



云浮市城市运行管理服务平台（一期）商用密码方案 编制、方案评估、改造及应用安全性评估服务采购需求书

1. 项目概况

1.1. 项目名称

项目名称：云浮市城市运行管理服务平台（一期）商用密码方案编制、方案评估、改造及应用安全性评估服务。

1.2. 采购人

云浮市住房和城乡建设局。

1.3. 系统等保情况

等保定级：三级。

1.4. 项目总体目标

为保证项目能够顺利的开展，根据云浮市城市运行管理服务平台（一期）商用密码应用需求，按照《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021）中等级保护第三级信息系统的密码应用要求等文件要求，对云浮市城市运行管理服务平台（一期）开展密码应用方案编制服务、密码应用方案评估服务、商用密码改造对接支撑服务和商用密码应用安全性评估服务工作，实现云浮市城市运行管理服务平台（一期）商用密码应用的合规性、正确性和有效性。

1.5. 服务地点

采购人指定地点。

2. 项目预算

人民币 39 万元整

3. 服务期限

服务期限为：本项目服务期限以双方合同约定为准，从项目合同签订之日起至本项目服务内容全部实施完毕并验收合格，完成项目的成果移交，按要求完成项目相关材料交接、归档。

4. 服务内容要求

项目依据《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021）等标准要求，对云浮市城市运行管理服务平台（一期）开展密码应用方案编制及评估、改造及商用密码应用安全性评估服务工作。服务内容具体包括：密码应用方案编制服务、密码应用方案评估服务、商用密码应用改造服务和商用密码应用安全性评估服务。

4.1. 密码应用方案编制服务

本项目根据《广东省省级政务信息化项目商用密码应用工作指引》（2021 年修订版）（粤密码协调组[2021]4 号）、《关于进一步规范市级政务信息化项目建设密码应用有关工作的通知》（云密码组办[2022]7 号）等文件要求，为云浮市城市运行管理服务平台（一期），按照 GB/T 39786-2021《信息系统密码应用基本要求》及国家有关商用密码应用法律法规、政策标准的要求，编制云浮市城市运行管理服务平台（一期）密码应用方案。

4.2. 密码应用方案评估服务

云浮市城市运行管理服务平台（一期）密码应用方案编制完成后，组织委托第三方密评机构（须符合国家密码管理局要求，被列入国家密码管理局发布的《商用密码检测机构(商用密码应用安全性评估业务)目录》【国家密码管理局公告（第 49 号）】），开展密码应用方案评估服务，评估密码应用方案是否深入分析密码安全需求，是否合理确定密码安全预期目标，密码安全设计是否达到相应等级的密码应用基本要求等，并提出相应的改进建议，作为责任单位进一步完善密码应用方案的参考和依据。评估通过后，由第三方密评机构出具《〈云浮市城市运行管理服务平台（一期）密码应用方案〉商用密码应用安全性评估报告》，并配合协助采购人完成云浮市密码管理局的审核备案工作。

4.2.1. 选取具备资质的第三方评估单位

对照国家密码管理局发布的《商用密码检测机构(商用密码应用安全性评估业务)目录》【国家密码管理局公告（第 49 号）】，从具备资质的单位中择优选取第三方密评机构，对已完成的《云浮市城市运行管理服务平台（一期）密码应用方案》开展方案评估工作。

4.2.2. 开展密码应用方案评估

通过组织委托第三方密评机构开展评估工作，出具商用密码应用方案安全性评估报告，评估要求和具体指标如下：

（一）评估主要是对方案的完整性和合理性、密码应用的正确性、密码技术对信息系统安全保护的有效性、密码产品选取的合规性等方面进行评估，并出具《商用密码应用方案评估报告》；

商用密码应用方案评估将依据 GB/T 39786—2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》等标准要求，对方案的完整性和合理性、密码应用的正确性、密码技术对信息系统安全保护的有效性、密码产品选取的合规性等方面进行评估，提供具有商用密码应用安全性评估资质机构出具的《商用密码应用方案评估报告》。报告需按照现行最新的《商用密码应用方案评估报告模板》格式编制。

（二）方案评估从总体要求、物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据、密钥管理、安全管理等方面开展测评。

4.3. 商用密码应用改造服务

云浮市城市运行管理服务平台（一期）建成后，组织开展商用密码应用改造服务工作。市政数局密码资源池可为政务云上业务系统提供统一的密码应用基础支撑，为各单位的云上业务系统提供统一、标准、规范的密码服务，包括提供数据传输机密性/完整性保护、数据存储机密性/完整性保护等密码服务能力。

本项目服务商需统筹组织云浮市城市运行管理服务平台（一期）系统开发商、市政数局密码资源池密码集成厂商开展云浮市城市运行管理服务平台（一期）系统密码应用改造开发和密改支撑工作，根据密码应用方案设计要求，明确云浮市城市运行管理服务平台（一期）系统按照密码测评的要求需要进行密码保护的环节并组织申请对接密码服务资源，通过指导系统开发商对接市政数局密码资源池提供的密码服务能力，并为其提供对接支撑服务，依据密码资源池对接指引等要求统筹指导开展系统密码应用对接和改造实施工作，确保最终实现系统从用户登录、数据传输、数据存储、数据使用等全流程实现密评要求，提升系统安全。具体如下：

4.3.1. 身份鉴别密码改造服务

在云浮市城市运行管理服务平台（一期）中确认操作者身份的过程，系统登录（包含普通登录或者单点登录的改造）时需采用国密智能密码钥匙 Ukey 进行身份认证登录应用系统，从而确定该用户是否具有对某种资源的访问和使用权限，防止攻击者假冒合法用户获得资源的访问权限，保证系统和数据的安全，以及授权访问者的合法利益。

4.3.2. 访问控制密码改造服务

将云浮市城市运行管理服务平台（一期）系统中的所有功能标识出来，组织/托管起来，将所有数据组织起来标识出来托管起来，然后提供一个简单的唯一的接口，这个接口的一端是应用系统一端是权限引擎。权限引擎所回答的只是：谁是否对某资源具有实施某个动作的权限。返回的结果只有：有、没有或者权限引擎异常三种。

4.3.3. 数据传输机密性密码改造服务

云浮市城市运行管理服务平台（一期）使数据安全保密传输，防止明文数据传输时，被黑客截获所带来的安全隐患。

为了保证云浮市城市运行管理服务平台（一期）系统与用户交互时重要数据传输的机密性，在浏览器和服务器之间采用 SSL 加密方式，业务办理时对交互业务数据进行加密，数据采用密文方式交互，服务器端根据密文进行算法解析，从而在服务器端进行实际业务处理，处理完成后结果反馈同样根据密评要求进行加密反馈，浏览器端经算法解析后进行业务展示，来保证数据报文在网络传播过程中不被窃取。

4.3.4. 数据存储机密性密码改造服务

针对云浮市城市运行管理服务平台（一期）系统存在诸多政府、企业、个人等重要敏感信息安全需求，对数据进行密码保护之前，需确定哪些数据需要保护，针对数据敏感程度进行数据分级，即根据敏感程度和数据遭到篡改、破坏、泄露或非法利用后对受害者的影响程度，按照一定的原则和方法进行定义，针对不同敏感程度进行差异化加密存储。

针对云浮市城市运行管理服务平台（一期）系统重要数据和敏感数据，需要在关键数据的安全性，保持应用系统的功能可用性和系统可维护性方面综合考虑，保证重要数据安全性大原则下确定需要加密要素的技术方案，在数据写入存储介质前将数据进行加密，实现数据的存储加密，在从存储介质加载数据到内存前进行数据解密，实现数据的解密使用。

4.3.5. 数据传输完整性密码改造服务

为了保证云浮市城市运行管理服务平台（一期）系统与用户交互时重要数据传输的完整性，在浏览器和服务器之间采用 SSL 完整性保护方式，业务办理时对交互业务数据进行完整性保护，数据采用完整性校验方式交互，来保证数据报文在网络传播过程中不可篡改。

4.3.6. 数据存储完整性密码改造服务

针对云浮市城市运行管理服务平台（一期）存在诸多政府、企业、个人等重要敏感信息安全需求，对数据进行密码保护之前，需确定哪些数据需要保护，针对数据敏感程度进行数据分级，即根据敏感程度和数据遭到篡改、破坏、泄露或非法利用后对受害者的影响程度，

按照一定的原则和方法进行定义，针对不同敏感程度进行完整性保护密码改造。

4.3.7. 日志记录完整性密码改造服务

日志记录了系统中的各种事件，包括入侵行为引发的事件，通过分析日志，可以发现系统的异常。通过删除或修改与其入侵行为相关的日志记录，使其入侵行为不被发现。入侵者也可能在日志文件中恶意插入伪造的日志记录，干扰系统的正常工作。入侵者删除或修改日志记录全导致日志完整性被破坏。所以日志记录完整性的必要性非常重要。

对应用系统产生的日志进行完整性保护时，调用密码资源池签名验签服务，对用户产生的操作进行数字签名，同时需要兼顾验证签名的功能。

云浮市城市运行管理服务平台（一期）涉及日志记录的存储完整性保护，通过申请对接密码资源池支持国密算法的云服务器密码机、密码服务平台，日志记录存储进行完整性保护，实现重要数据防篡改保护。

4.4. 商用密码应用安全性评估服务

云浮市城市运行管理服务平台（一期）完成商用密码应用改造后，组织委托第三方密评机构（须符合国家密码管理局要求，被列入国家密码管理局发布的《商用密码检测机构(商用密码应用安全性评估业务)目录》【国家密码管理局公告（第 49 号）】），依据 GB/T 39786-2021《信息系统密码应用基本要求》、GM/T0115-2021《信息系统密码应用测评要求》、GM/T0116-2021《信息系统密码应用测评过程指南》、《商用密码应用安全性评估测评作业指导书(试行)》、《政务信息系统密码应用与安全性评估工作指南》等文件要求和信息系统自身的安全需求分析，对云浮市城市运行管理服务平台（一期）开展商用密码应用安全性评估，完成商用密码应用安全性评估工作，由第三方密评机构出具《云浮市城市运行管理服务平台（一期）商用密码应用安全性评估报告》，并配合协助采购人完成云浮市密码管理局的审核备案工作。

5. 服务要求

5.1. 服务成果要求

本项目服务成果包括但不限于：

- 1) 《云浮市城市运行管理服务平台（一期）密码应用方案》，纸质版一式 3 份，电子版 1 份；
- 2) 《〈云浮市城市运行管理服务平台（一期）密码应用方案〉商用密码应用安全性评估报告》，纸质版一式 3 份，电子版 1 份；
- 3) 《云浮市城市运行管理服务平台（一期）商用密码应用安全性评估报告》，纸质版一式 3 份，电子版 1 份；

5.2. 服务人员要求

服务提供商应为本项目组建专业的技术服务团队，提供 7×24 小时的技术支持服务，服务团队成员不得少于 3 人。要求如下：

（1）项目经理：全面负责本项目管理工作、负责项目计划制定、协调安排项目团队具体实施工作、负责对接采购人、系统开发商、密码设备厂商、密评机构等关联主体以及配合采购人要求的其它项目相关工作。

（2）项目成员：负责项目具体实施工作开展，对项目经理负责。

5.3. 安全保密要求

由于本服务项目的部分工作具有保密要求的特点，因此，要求参与本服务项目工作的全部人员都必须是政治可靠、责任心强的人员，而且在本服务项目的整个实施工作中，全部人员必须严守本项目保密管理要求，响应人在本项目响应文件中，需出具保密承诺，对于泄密的要追究当事人及单位领导的责任，造成严重后果的除终止合同外，依法追究当事人和单位领导的相关法律责任。

6. 付款方式

1.首付款：合同签订后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价的 50%。

2.尾款：乙方向甲方提交所有服务成果且经甲方验收通过后，甲方向乙方支付合同总额的 50%。

3.付款前乙方应向甲方提出请款申请及所需的材料和等额合法发票，且发票名称必须与乙方完全一致，否则甲方有权拒绝付款。如果因乙方原因或财政流程导致的付款迟延，甲方不以违约论。因甲方使用的是财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购方已经按期支付；甲方有义务督促财政部门尽快向乙方付款。

7. 供应商资格要求

1. 供应商需符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3. 供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（需提供书面声明）。

4. 本项目不接受联合体响应。

5. 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

6. 供应商须已进驻广东省网上中介服务超市，且服务类型至少包含工程咨询，无一般失信行为。

8. 评分要求

评审因素	评审标准		
分值构成	技术部分 20.0 分；商务部分 70.0 分；报价得分 10.0 分		
	分值	评分内容	评分细则
技术部分	(7.0 分)	对项目需求的理解、熟悉程度	根据各响应人对项目需求的理解、熟悉和响应程度进行综合评审（内容包括项目需求分析、服务内容、服务目标等）： 1.内容完全满足且优于用户需求的，得 7 分； 2.内容完全满足用户需求的，得 5 分； 3.内容不能完全满足用户需求的，得 3 分； 4.未提供上述内容，得 0 分。
	(7.0 分)	总体技术方案设计	根据各响应人设计的总体技术方案设计描述进行综合评审（内容包括设计原则、技术路线、密码应用方案编制服务设计、密码应用方案评估服务设计、商用密码应用改造服务设计、商用密码应用安全性评估服务设计等）： 1.方案完全满足且优于用户需求的，得 7 分； 2.方案完全满足用户需求的，得 5 分； 3.方案不能完全满足用户需求的，得 3 分； 4.未提供上述内容，得 0 分。
	(6.0 分)	售后响应服务情况	根据响应人提供售后响应服务情况进行评审： 1.承诺响应时间为 30 分钟内，1 小时内抵达现场支撑的，得 6 分；

			2.承诺响应时间为 30 分钟内，2 小时内抵达现场支撑的，得 4 分； 3. 未提供上述内容，得 0 分。 注:需提供承诺函并加盖响应人公章。
商务部分	(20.0 分)	企业管理体系认证	根据响应人企业管理体系认证情况进行评分： 1、具备 ISO9001 质量管理体系认证证书，得 5 分； 2、具备 ISO27001 信息安全管理体系认证证书，得 5 分； 3、具备 ISO14001 环境管理体系认证证书，得 5 分； 4、具备 ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书，得 5 分； 注:须提供有效证书复印件并加盖响应人公章，如响应人为分支机构，应提供总公司出具给分支机构的授权书，总公司取得的相关证书及证明材料亦可作为评分依据。
	(20.0 分)	企业资质实力	根据响应人企业资质实力情况进行评分： 1、具备信息安全服务资质认证证书（信息系统安全集成），得 5 分； 2、具备信息安全服务资质认证证书（信息安全风险评估），得 5 分； 3、具备信息安全服务资质认证证书（信息安全应急处理），得 5 分； 4、具备信息系统建设和服务能力等级证书，得 5 分。 注:须提供有效证书复印件并加盖响应人公章，如响应人为分支机构，应提供总公司出具给分支机构的授权书，总公司取得的相关证书及证明材料亦可作为评分依据。
	(18.0 分)	拟投入本项目的项目经理情况	根据响应人拟投入本项目的项目经理情况进行评分： 1.具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级或以上证书，得 5 分； 2.取得国家知识产权局颁发的与密码行业相关的实用新型专利证书，得 5 分； 3.近 3 年（2021 年 11 月至今）具有作为项目经理或负责人或联系人负责过同类型（同时包含密码应用方案编制、方案评估、改造和应用安全性评估）项目经历的（提供合同关键页、验收报告复印件证明材料），每负责过 1 个得 4 分，最高得 8 分。 注：响应人需提供人员资质证明，同类型项目合同关键页、验收报

			告的复印件，和在投标截止日之前 3 个月以内任意一个月响应人为其人员购买社保的证明文件，并加盖公章，不提供不得分。
	(12.0 分)	同类项目 经验	响应人提供近 3 年（2021 年 11 月至今）承接的同类型（同时包含密码应用方案编制、方案评估、改造和应用安全性评估）项目业绩，每提供一个得 4 分，最高得 12 分。 注：需提供合同（合同内容页、签字盖章页）、验收报告的复印件并加盖响应人公章为依据，未提供不得分。
投标报价	(10.0 分)	投标报价 得分	投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。