

---

云文广旅体市〔2020〕10号

“ ”

各县（市、区）文广旅体（文旅体）局；各县（市、区）发改局：

为全面贯彻落实党中央、国务院和省委省政府、市委市政府有关工作部署，加快推进我市社会信用体系建设，探索开展“信易+”系列场景，不断丰富联合激励措施，切实提升全社会诚信意识和信用水平，助力推动云浮旅游业快速发展，市文化广电旅游体育局、市发展和改革委员会结合实际，经综合各单位反馈意见，开展云浮市“信易游”工作，现将《云浮市“信易游”工作方案（试行）》印发给你们，请认真贯彻执行。

附件：1. 云浮市“信易游”工作方案（试行）

2. 云浮市“信易游”企业名单

云浮市文化广电旅游体育局

云浮市发展和改革委员会

2020年1月22日

（联系人：傅展雄，杨健锋，联系电话：0766-8822360，0766-8865858）

抄送：市民政局、市人力资源和社会保障局、市交通运输局、市农业农村局、市市场监督管理局、国家税务总局云浮市税务局、云浮海关、市创建全国文明城市工作领导小组办公室、共青团云浮市委员会。

## 附件 1

“ ”

(试行)

为全面贯彻落实党中央、国务院和省委省政府、市委市政府有关工作部署，加快推进我市社会信用体系建设，探索开展“信易+”系列场景，不断丰富联合激励措施，切实提升全社会诚信意识和信用水平，助力推动云浮旅游业快速发展，根据《云浮市社会信用体系建设规划（2018-2020年）》及《2019年云浮市社会信用体系建设工作要点》要求，结合我市信用工作实际，制定本方案。

### 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大精神，以引导构建守信光荣、失信可耻的社会氛围为目的，以探索开展“信易+旅游”为创新突破口，以信用惠民为抓手，以企业自愿为原则，加大对守信群体出游的激励力度，为守信群体提供更为便捷的旅游服务，切实增强游客的授信获得感，营造守信受益、信用有价的旅游市场环境。

## 二、工作目标

通过开展“信易游”工作，加快推进旅游市场信用体系建设，推动整合旅游市场信用信息资源、完善行业征信记录、健全旅游市场守信激励失信惩戒机制，进一步规范市场秩序，优化旅游消费环境，提升游客满意度，树立云浮旅游品牌形象。

## 三、实行“信易游”的旅游企业

参与“云浮市信易游”项目的 A 级景区、星级饭店。

## 四、“信易游”激励对象

（一）上年度获评“守合同重信用企业”的企业及其法人代表。

（二）上年度获评“纳税信用 A 级纳税人”的企业及其法人代表。

（三）上年度获评“海关高级认证企业”的企业及其法人代表。

（四）上年度获评“交通运输工程建设领域守信典型企业”的企业及其法人代表。

（五）上年度企业劳动保障守法诚信等级评价为 A 级的企业及其法人代表。

（六）在民政部门依法登记或认定、评估等级在 4A 以上的慈善组织。

(七) 历年获评国家、省和市级当代雷锋、时代楷模、道德模范、最美人物、身边好人的云浮市民。

(八) 获评 3 星级及以上青年志愿者的云浮青年志愿者。

(九) 有良好的捐赠记录，以及在扶贫济困领域有突出贡献的捐赠人，包括自然人、法人和非法人组织。

(十) 其他历年获评国家、省和市级个人荣誉的云浮市民。

## 五、“信易游”激励内容

### (一) A 级景区“信易游”内容

1、鼓励景区对符合上述条件的诚信游客提供个人票价的购票优惠。(凭身份证和表彰证书原件)。

2、鼓励景区对符合上述条件的诚信游客提供“绿色通道”服务，具体包括：旺季特殊窗口快速购票服务，旺季快捷通道入场优先安排讲解员(讲解人员不足的除外)。

### (二) 星级饭店“信易游”内容

1、鼓励企业对符合上述条件的诚信游客提供会员优惠房价。(凭身份证和表彰证书原件)。

2、鼓励企业对符合上述条件的诚信游客提供免收押金快捷入住服务。

3、鼓励企业对符合上述条件的诚信游客提供免查房快捷退房服务。

### （三）对实施“信易游”旅游企业的激励措施

1、被确定为信易游示范单位的 A 级景区、星级饭店等企业在年度工作评选中给予优先表彰。

2、被确定为信易游示范单位的 A 级景区、星级饭店等企业在质量等级评定中酌情给予加分。

### （四）使用优惠须知

诚信游客使用优惠前先与企业取得联系，了解优惠详情。

## 六、其他

此方案自 2020 年 2 月 17 日起实施，试行期 1 年。

## 附件 2

### 云浮市“信易游”企业名单

序号	县(市区)	企业名称	优惠价格
1	云城区	蟠龙洞景区 (0766-8823750)	同意并自愿成为信易游试点单位, 为诚信游客提供原价 7 折优惠
2	罗定市	罗定好莱湾酒店 (0766-3881188)	同意并自愿成为信易游试点单位, 为诚信游客提供原价 8 折优惠
3	罗定市	罗定雍颢苑大酒店 (0766-6919999)	同意并自愿成为信易游试点单位, 为诚信游客提供原价 8 折优惠
4	云安区	大云雾山旅游区 (0766-6333333)	同意并自愿成为信易游试点单位, 为诚信游客提供原价 7 折优惠
5	郁南县	新永光大酒店 (0766-7331088)	同意并自愿成为信易游试点单位, 为诚信游客提供原价 7.3 折优惠
6	郁南县	连滩恒基宾馆 (0766-7667799)	同意并自愿成为信易游试点单位, 为诚信游客提供原价 8.8 折优惠
7	新兴县	翔顺金水台温泉 小镇 (0766-2513016)	同意并自愿成为信易游试点单位, 为诚信游客提供原价 7 折优惠
8	新兴翔顺	翔顺花园酒店	同意并自愿成为信易游试点

	集团 13553331 904		单位，为诚信游客提供原价 5 折优惠，折后 280 元/间/晚(含双早)
		翔顺龙山酒店	同意并自愿成为信易游试点单位，为诚信游客提供平日 4 折，周末 4.5 折优惠。折后平日 400 元/间/晚；周末 480 元/间/晚含双早双温泉
		翔顺筠州酒店	同意并自愿成为信易游试点单位，为诚信游客提供原价 5 折优惠，折后 295 元/间/晚含双早
		翔顺象窝酒店	同意并自愿成为信易游试点单位，为诚信游客提供平日 4 折，周末 6 折优惠。折后平日 420 元/间/晚；周末 630 元/间/晚；含双早、茶园观光、茶汤泉、博物馆等
9	新兴县天露山 0766-243 3888（预订客房，每间房含 2 张景区入园门票、2 人自助早餐、2 人	湖景酒店 (豪双、不带私家泡池房)	同意并自愿成为信易游试点单位，为诚信游客提供平日 5 折（折后 350 元/间夜），周五周六 7 折优惠（折后 490 元/间夜）
		无忧谷酒店 (豪双、不带私家泡池房)	同意并自愿成为信易游试点单位，为诚信游客提供平日 5 折（折后 430 元/间夜），周五周六 7 折优惠（折后 630 元/间夜）
		无忧谷酒店 (豪双、带私家泡池房)	同意并自愿成为信易游试点单位，为诚信游客提供平日 5 折（折后 650 元/间夜），周五



温泉门票)		周六 7 折优惠 (折后 910 元/间夜)
	温泉木屋 (豪双、带私家泡池房)	同意并自愿成为信易游试点单位, 为诚信游客提供平日 5 折 (折后 650 元/间夜), 周五周六 7 折优惠 (折后 910 元/间夜)
	半山观景木屋 (豪双、不带私家泡池房)	同意并自愿成为信易游试点单位, 为诚信游客提供平日 5 折 (折后 400 元/间夜), 周五周六 7 折优惠 (折后 560 元/间夜)
	景区入园大门票 (含景区入园门票、赠送 50 元机动游乐金)	同意并自愿成为信易游试点单位, 为诚信游客提供优惠, 原价 60 元/人, 折后价 50 元/人;
	景区玻璃空中漂流 (不含景区入园门票)	同意并自愿成为信易游试点单位, 为诚信游客提供优惠, 原价 50 元/人, 折后价 45 元/人;
	天露山景区玻璃桥 (不含景区入园门票)	同意并自愿成为信易游试点单位, 为诚信游客提供优惠, 原价 60 元/人, 折后价 50 元/人;