
云商务〔2020〕2号

各县（市、区）相关主管部门：

现将《关于进一步促进家政服务业规范、诚信、和谐发展的工作方案》印发给你们，请认真贯彻实施。

云浮市商务局

云浮市发展和改革局

云浮市民政局

云浮市财政局

云浮市人力资源和社会保障局

云浮市市场监督管理局

云浮市卫生健康局

云浮市总工会

云浮市妇联

国家税务总局云浮市税务局

人民银行云浮市中心支行

云浮银保监分局

2020年1月16日

为深入贯彻习近平总书记关于推进家政服务发展的重要指示和对广东重要讲话、重要指示批示精神，落实省实施“南粤家政”工程部署，紧抓融入粤港澳大湾区建设机遇，进一步促进家政服务业规范化、标准化、诚信化发展，结合云浮实际，制定本工作方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，落实《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》（国办发〔2019〕30号）和省关于“家政服务业提质扩容任务”的有关部署，围绕市委六届六次全会的决策部署，坚持立足“一区”、融入“一核”、协同“一带”发展思路，聚力打造“两新一前列”，实现“美丽云浮、共同缔造”目标任务，坚持守信激励与失信惩戒并举，行业自律与政府监管并重，为主动融入大湾区建设注入家政动力，推进我市家政服务业规范、诚信、和谐发展。

二、工作目标

大力推进云浮市家政服务业供给侧结构性改革，以“服务管理规范、企业诚信自律、人员素质提升、行业创新发展”为重点，以市场主导方式补齐家政服务供给短板、优化家政服务供给结构，构建规范化、标准化的家政业态，助力融入大湾区建设和乡村振兴发展。2020年前，建立信用信息共享机制，制定推广家政服务合同范本。重点培育本地家政服务示范企业，争取培育1—2家省级家政服务示范企业。2021年前，建立健全我市家政企业、服务员信用记录制度。

三、主要任务

（一）推动家政服务业规范监管

1. 加强日常监管和联合监督执法。各部门按照各自职责加强日常监管，完善多部门综合治理联动机制，不定期在全市开展家政服务市场清理整顿联合执法，严厉打击侵害消费者和从业人员合法权益的行为；建立健全违法违规行为预警防控机制。督促家政服务企业认真贯彻执行家政服务行业相关法律、法规、规章、标准、规范的相关要求，履行好社会责任和企业义务，切实维护各方权益。指导家政服务企业使用家政服务合同示范文本，依法与员工制从业人员建立劳动关系，签订劳动合同。（**牵头单位：**市商务局；**责任单位：**市人力资源和社会保障局、市民政局、市市场监管局。）

2. 规范家政服务业相关主体的行为。家政服务企业取得市市场监管部门颁发的营业执照，并在经营场所醒目位置悬挂有关证照；应确保从业人员进行岗前健康体检，并保存体检档案，随时接受相关部门抽查。家政服务人员要遵守社会公德、职业道德，应聘时应如实提供本人身份、健康状况、技能水平、有效住址等信息，上户后严格按照合同约定提供规范服务。消费者应当保障家政服务员合法权益，尊重服务人员的人格和劳动。（**牵头单位：**市商务局；**责任单位：**市市场监管局、市人力资源和社会保障局、市民政局、市卫生健康局）

（二）推动家政服务业诚信、和谐建设

3. 加强行业自律。推动成立家政行业协会，充分发挥行业协会在服务、协调、规范、自律和指导等方面的积极作用。进一步畅通“12315”互联网平台等消费者诉求渠道，发挥行业协会、消费者权益保护组织等作用，促进行业诚信、和谐发展。（**牵头单位：**市商务局；**责任单位：**市人力资源和社会保障局、市民政局、市市场监管局、市总工会、市妇联）

4. 推动完善家政服务业信用建设。推动家政服务企业在“广东省家政服务公共平台”上建立家政服务员信用记录，按“诚信粤商”平台的程序自主立信，信用信息将自动推送至“广东省家政服务公共平台”进行对接。配合建设广东省家政服务信用信息

平台和家政服务业信用信息数据库。（**牵头单位：**市商务局；**责任单位：**市发展改革局、市人力资源和社会保障局、市民政局）

5. 加大守信联合激励和失信联合惩戒力度。在对家政企业信用进行分级管理的基础上，依托云浮市公共信用信息管理系统和省“信用广东”、“诚信粤商”等平台建立联合奖惩机制，对在家政服务过程中存在违法违规和严重失信行为的家政企业及从业人员实行联合惩戒，对信用等级较高的企业减少监管频次。引导和鼓励商业银行在市场化与商业志愿的前提下为信用良好且符合条件的家政企业提供金融、税收等便利服务。（**牵头单位：**市商务局；**责任单位：**市发展改革局、市市场监管局、市人力资源和社会保障局、市民政局、人行云浮中心支行、市税务局）

（三）加大家政服务业政策支持力度

6. 提高家政服务业增值税进项税额加计抵减比例。按照国家、省意见要求，落实执行增值税加计抵减政策，进一步支持家政服务业发展。扩大员工制家政企业免征增值税的适用范围。对与消费者（客户）、服务人员签订服务协议，代发服务人员劳动报酬，对服务人员进行持续培训管理，并建立业务管理系统的家政服务企业提供的家政服务免征增值税。（市财政局、市税务局、市商务局按职责分工负责）

7. 支持发展家政商业保险。鼓励保险公司制定家政服务综合保险方案，扩大保障范围、提高保障水平、简化投保理赔手续、降低保险产品价格。鼓励家政企业参保雇主责任保险，为员工投保人身意外伤害保险、职业责任保险。（**牵头单位：**云浮银保监分局；**责任单位：**市商务局、市人力资源和社会保障局）

8. 健全家政从业人员权益保障和表彰激励机制。最大限度把家政从业人员组织到工会中，探索适合家政从业人员特点的入会形式、建会方式和工作平台。完善家政从业人员维权服务机制，保障其合法权益，促进实现体面劳动。按照国家有关规定，制定优秀家政从业人员评选表彰办法，对工作业绩突出的家政从业人员予以表彰奖励。（**牵头单位：**市总工会；**责任单位：**市商务局、市发展改革局、市人力资源和社会保障局、市民政局）

（四）引导家政行业与当地产业融合发展

9. 培育产教融合型家政企业。着力推进产教融合型家政企业发展，支持家政企业设立培训中心、培训基地，推动技工院校、职业培训机构、行业协会、家政企业共建家政服务人才培养联盟，深化校企合作，引导培育一批产教融合型家政企业。对认定为市级家政服务培训示范基地的，由就业补助给予每家10万元一次性奖补；对认定为省级培训示范基地的，再按省规定给予奖补。

(**牵头单位:**市人力资源和社会保障局;**责任单位:**市发展改革局、市商务局、市民政局)

10. 培育家政服务龙头企业。推动家政行业与健康医药产业融合发展,按照国家、省和市的家政服务龙头企业认定标准,对标建设本市家政领军企业,加大对本地家政企业扶持力度,鼓励创建员工制家政服务企业,按规定给予社会保险补贴等政策扶持。积极引进大湾区家政服务龙头企业,鼓励发展家政企业现代连锁经营模式,大力发展家政电商、“互联网+家政”等新业态。推进品牌企业创建,培育一批市级家政服务龙头企业,由就业补助资金给予每家10万元一次性奖补。对获得省级以上家政服务龙头企业,按规定相应享受国家、省奖补。对引进港澳外资家政企业适用《云浮市进一步扩大对外开放积极利用外资若干措施》相关奖励政策。(**牵头单位:**市人力资源和社会保障局、市发展改革局、市商务局, **责任单位:**市民政局)

四、保障措施

(一) 加强组织领导

各地、各相关部门要高度重视,将推动我市家政服务业规范化、诚信化、和谐化工作与实施“家政服务业提质扩容”、实施“南粤家政”工程有机结合起来,纳入重要工作议事日程,建立

单位家政服务工作协调机制，明确工作职责和任务、勇于担当、主动有为，协调联动促进家政服务业健康发展，确保取得成效。

(二) 广泛宣传发动

各地各单位要充分利用融媒体平台，宣传家务劳动社会化的新观念、家政服务从业人员的新贡献，提高家政人员的社会地位，不断增强从业人员的职业认同感和荣誉感，营造全社会关心关爱家政服务人员的良好氛围。