

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第一批 2024 年 8 月 5 日）

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
1	郁南县	DYF20240729005	群众来电反映自2024年7月中旬至今,经常能闻到从郁南县都城镇新生二路四巷经营的新生玩具厂散发出的较大刺鼻的异味,新生玩具厂是一年前新建的,散发的较大刺鼻的异味给附近的群众生活造成较大的影响,希望有关部门尽快调查处理。	大气	已办结	属实	<p>（一）基本情况：2024年7月30日，郁南县组织都城镇人民政府、市生态环境局郁南分局和郁南县市场监督管理局等部门到新生玩具厂开展调处工作。经查，郁南县都城镇新生玩具厂主要生产布偶玩具等产品，生产工序共四道，分为裁剪布条、玩具充棉、玩具缝合、玩具组装，不纳入环评管理。</p> <p>（二）调查核实情况：新生玩具厂一款产品铅笔盒内会填充一种乙烯-醋酸乙烯酯共聚物（EVA）材质的香氛珠，因该香氛珠聚拢打包，存放较为密集，容易汇聚产生类似“草莓”味的气体。信访人反映的情况属实。</p>	工作组对该玩具厂负责人进行了教育引导，帮扶指导做好污染防治各项工作，要求迅速落实整改香氛珠气味扰民问题，并常态化做好日常环保管理工作，严防发生影响周边群众生活的情况。2024年7月30日晚上，新生玩具厂已将气味较大的香氛珠移走，群众信访诉求得到妥善解决。7月31日，工作组到该玩具厂楼上住户开展走访，共走访3户，均反映已没有闻到有关异味，并对该信访案件调处结果表示满意。	-