

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

第三批 2024 年 8 月 7 日

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
1	云城区	DYF20240731001	来电反映位于云浮市云城区河口街道八和村的麻鸡坑垃圾填埋场晚上 9 点至次日早上 8 点时间段散发较大的臭味，影响距离垃圾填埋场约 2 公里的都杨新区光大锦绣山河住宅小区业主的日常生活，投诉人怀疑垃圾填埋场不符合环评要求，超时超载承接云城区、云安区的生活垃圾，前期曾向 12345 热线投诉，均得不到有效解决。	大气，垃圾	阶段性办结	部分属实	<p>(一)对“位于云浮市云城区河口街道八和村的麻鸡坑垃圾填埋场晚上 9 点至次日早上 8 点时间段散发较大的臭味，影响距离垃圾填埋场约 2 公里的都杨新区光大锦绣山河住宅小区业主的日常生活”的问题核查。工作人员调阅查看了麻鸡坑生活垃圾填埋场 2021 年至今的臭气检测报告，未发现臭气超标情形。2024 年 8 月 1 日晚间至 2024 年 8 月 2 日清晨，工作人员先后两次到填埋场及光大锦绣山河住宅小区现场检查，在填埋场厂界周边闻到轻微异味，可能对周边环境造成影响。在光大锦绣山河住宅小区敏感点位未闻到臭味。市生态环境局云城分局委托了第三方检测公司对该生活垃圾填埋场厂界周边进行臭气采样监测，并对新区光大锦绣山河住宅小区敏感点位进行臭气采样监测，结果显示未超标。综上，投诉反映的“麻鸡坑垃圾填埋场晚上 9 点至次日早上 8 点时间段散发较大的臭味”部分属实。</p> <p>(二)对投诉反映的“怀疑垃圾填埋场不符合环评要求”的问题核查。经核，根据 2004 年云浮市环境保护局《关于云浮市河口麻鸡坑城市生活垃圾卫生填埋场环境影响报告书审批意见的函》；2014 年云浮市环境保护局《关于云浮市河口麻鸡坑城市生活垃圾卫生填埋场渗滤液处理站升级改造项目环境影响报告表的批复》，目前已建成相关设施，填埋场垃圾填埋、渗滤液处理均符合相关环评要求。综上，投诉反映的“怀疑垃圾填埋场不符合环评要求”不属实。</p> <p>(三)对投诉反映的“超时超载承接云城区、云安区的生活垃圾”的问题核查。</p> <p>1.关于“超时承接”问题。根据《广东省城乡生活垃圾管理条例》及《广东省生活垃圾填埋场运营技术规程》等法律法规，对填埋场营运时间未有明确规定。为减少填埋作业对周边环</p>	<p>(一)规范密闭性运输作业。云城区城市管理和综合执法局成立工作专班，严抓垃圾运输车辆源头监督工作，对清运车辆滴漏、散落、场内作业不规范等问题进行专项整治。</p> <p>(二)提升场容场貌。一是要求营运方加强场区内周边道路的清扫保洁、定期冲洗地面，保持场区环境卫生。二是对渗滤液处理站、办公楼等周边乱堆放问题重点整治，严格落实安全生产制度。</p> <p>(三)强化联合监管。强化区城市管理和综合执法局、市生态环境局云城分局及河口街道办事处等部门联动协作，加大执法监管力度和日常巡查，指导麻鸡坑生活垃圾卫生填埋场做好各项污染防治措施，并督促麻鸡坑生活垃圾卫生填埋场落实污染防治主体责任，严厉打击环境违法行为。</p>	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
							境的影响,填埋场从2021年起优化场内作业时间,每天18:00前已停止垃圾运输车入场填埋作业,并及时做好后续的摊铺填埋、药剂消杀、覆土覆膜等作业。填埋场运营方落实值班人员夜间巡查工作,确保夜间无垃圾填埋作业、炮雾除臭设施正常运行、填埋场沼气发电机组正常运行。 2.关于“超载承接”问题。经核,麻鸡坑垃圾填埋场目前接纳云城区、云安区和云浮新区三地的生活垃圾进行无害化处理,处理生活垃圾量约达450吨/日。2021年9月,区城市管理和综合执法局委托广东省建筑设计研究院有限公司实地调研,对麻鸡坑生活垃圾卫生填埋场的库容情况进行全面评估,出具《云浮河口麻鸡坑生活垃圾卫生填埋场评估报告》,经测算得出麻鸡坑生活垃圾卫生填埋场剩余库容约为100万m ³ ;根据麻鸡坑服务范围未来一段时间内垃圾进场量预测数据计算剩余库容可使用至2027年11月25日。 综上,投诉反映的“超时超载承接云城区、云安区的生活垃圾”不属实。		
2	新兴县	DYF20240731002	来电反映新兴县新城镇筠城国际住宅小区从2019年开始,在楼顶安装了大型的冷却机、风机、油烟机等设备,持续产生极大的噪音与油烟味,投诉人是筠城国际住宅小区的业主,在住宅小区楼层的最高层居住,持续的噪音与油烟味严重影响了投诉人的日常生活,希望有关部门尽快处理,将设备迁走或者升高,将噪音减到最小。	噪声,餐饮油烟	阶段性办结	部分属实	(一)关于油烟味问题的调查核实情况:经查,筠城国际广场为商业住宅综合体,专用烟管通过住宅楼楼顶排放,符合建设规划,竣工时已通过环境保护验收监测。2021年,针对住户反映的油烟气味问题,筠城公司对住宅楼顶楼抽排烟设施设备进行了优化改造,设置隔声屏,增加消声静压箱。第三方公司对油烟排放进行了监测,达到排放标准。2024年8月1日,工作组经现场检查,烟管排烟口没有发现刺激性气味以及油烟污迹的产生,商业体餐饮企业均已落实油烟净化器措施。 (二)关于噪音问题的调查核实情况:经查,小区五楼花园层商业体的中央空调压缩机,其运行产生一定的噪音,筠城公司已按照有关部门要求,落实增加消声片和隔音板、设置绿化带等措施,对中央空调系统进行深度维护检修,更换电机、皮带箱轴承、冷却塔电机、电机驱动轮、风机等零部件。2023年第三方检测机构开展噪音监测,在筠城国际广场住户业主代表的见证下,分别于2023年8月8日日间在中央空	新兴县工作组与筠城公司、住户代表进行了沟通,并要求筠城公司进一步做好优化整改工作:一是在保证安全和相关技术条件允许下,加高隔音屏障,进一步降低噪音扩散;二是严格执行设备保养制度,定期检修冷却设备,及时排除故障,最大限度地减少噪音源;三是加强与业主沟通联系,组织业主参与日常物业管理服务,维护良好的物业管理方和业主关系,营造安居乐业的和谐氛围。	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
							调压缩机边界外1米,8月10日夜间在2号住宅楼803主卧窗外1米处进行监测,均符合《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)中相关标准限值。 综上所述,筠城公司在油烟排放和噪音影响方面,已按照有关部门的整改措施要求进行相应整改,但整改效果离部分业主的预期要求还存在一定的差距。因此,信访反映情况部分属实。		
3	新兴县	DYF20240731003	来电反映在新兴县天堂镇西震村红岗山地带目前正在兴建大型的养猪场,距离附近的土地岗村较近,土地岗村的村民担心兴建后产生臭味,影响村民的日常生活,要求停止兴建。	大气	已办结	部分属实	经核查,群众反映的正在兴建的大型养猪场为新兴县天堂镇西震村委会红岗村通过“政银企村户”模式共建的家庭农场,企业名称为新兴县天堂镇龙兴养殖场,养殖场规划占地面积10万平方米,总建筑面积3.2万平方米,主要建设内容包括:新建猪舍、仓库及其他生产生活配套设施,购买安装生产设备及环保配套设施,项目设计肉猪存栏量约16000头,年出栏肉猪32000头。目前,该项目正开展选址论证、勘测设计、编制环评影响报告书等前期工作,未正式开工建设。经测算,养殖场界址距离土地岗村的最近距离为474米。	新兴县工作组先后组织属地政府和相关部门到项目现场开展调处工作,要求建设方严格落实污染防治措施,及时收集处理养殖异味。并组织镇村干部深入土地岗村开展入户宣传工作,就项目的规划、进展、预期效果和环保措施等内容向群众进行解释和宣传,消除群众顾虑,争取群众支持。针对群众反映的问题,新兴县接下来的工作:一是充分论证项目选址,确保群众正常的生产生活不受影响。二是继续加强做好项目建设的监督管理,组织属地政府和农业农村、生态环境部门积极对项目落实环保措施开展业务指导工作。三是持续深入做好宣传引导工作,最大程度消除群众疑虑,争取更广泛的群众认可和支持。	-
4	云城区	XYF20240731001	云浮市新成投资建设有限公司在2013年12月获取了《云浮市云城区安塘石材基地二	水,生态	已办结	不属实	(一)关于信访反映的第一部分核查情况,目前安塘石材转移基地进驻企业约400家,基地内企业主要从事石材加工行业。市生态环境局云城分局委托第三方多次检测基地出水口,水质标准均在正常范围。	一是组织园投公司和安塘街道等有关单位成立工作组,定期对园区内石材企业及周边环境进行巡查排查,建立健全长效	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
			<p>期（罗茆石材加工区）环境影响报告书》，该报告书的批复（云环建管[2013]84号）注明批复是要配建“基地污水处理厂、边角料及沉淀池、滤渣堆场3.333公顷、事故池1座0.2公顷”，但由云浮市生态环境局云城分局2022年5月27日《关于信访事项调处情况的回复》证明以上三项，云浮市新成投资建设有限公司都没有依批复落实，但相关部门未履行监管职责，导致石材污水直排安塘河、新兴江、西江之中。而由此产生的举报投诉都不作查处，污染问题得不到解决。</p> <p>根据《政府信息公开申请答复书》（2021）7号第三项，证明云浮市云城区安塘石材基地一基（罗茆石材加工区），还没有取得整体环境影响报告书，又根据云城区自然资源局《关于信息公开</p>				<p>废水废渣方面，各石材加工企业已建设生产废水处理设施（沉淀池）和回用设施，生产废水循环利用，实现“零排放”。基地内污水管网（雨污分流）工程已部分贯通，并接入市政管网，生活污水收集到安塘污水处理厂进行集中处理。各企业产生的沉淀池池泥、石渣等工业固体废物则主要交由有资质的清运公司和处置公司进行清运处置。目前，云城区内共有14家正常经营的石材废渣利用处置企业，可满足当前石材废渣利用处置需求。</p> <p>在日常监管方面，由安塘街道履行属地责任，三级联动开展日常巡查，对石材企业实行网格化管理。园区基地办事处通过“日常巡查+部门联合检查”的方式开展隐患排查，并在园区主要排水口处安装监控设备，实现全天候“云巡河”工作模式。市生态环境局云城分局联合区工信局、区市场监管局等部门通过“双随机、一公开”的方式进行抽查工作。在多方面的日常巡查中均未发现存在信访人反映的“导致石材污水直排安塘河、新兴江、西江之中”的问题。</p> <p>综上所述，我市相关部门已履行监管职责，问题一反映的情况不属实。</p> <p>（二）关于信访反映的第二部分核查情况，根据《规划环境影响评价条例》和《关于进一步加强产业园区规划环境影响评价工作的意见》（环评〔2020〕65号）的第（一）点相关要求。经市生态环境局云城分局核实，云浮石材（转移）基地项目分四期建设，其中一期工程从2009年实施项目征地，不属于市级人民政府或以上设立的工业园区，无需开展规划环评工作。</p> <p>根据区自然资源局核实，安塘石材基地一期实际用地通过调整使用安塘街存量用地批文的方式解决用地手续，企业所使用的土地已取得土地使用证或不动产证，与《关于陈木水公民信访问题的复核意见》云府函（2011）94号文件内容相同。故“还未取得农用地转工业用地批复批文”情况不属实。</p> <p>经查阅《关于〈撤销违法发证查处申请书〉有关情况的回复》云环函（2023）172号等文件，文件内已说明华和（云</p>	<p>机制，进一步优化园区管理，守护好良好生态环境。二是由市生态环境局云城分局委托专业公司定期对基地内所有排水口进行采样检测，并出具检测报告，确保水质达标；加强对基地内石材企业的环保执法监管力度，落细落实各项污染防治措施。三是由安塘街道会相关部门继续加强对村民的政策宣传解释工作，加大我市对信访或违法案件查处的宣传力度，更广泛地争取村民的理解和支持，维护稳定和谐的社会环境。</p>	

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
			<p>申请的重新答复》证明云城区安塘石材基地一基（罗茆石材加工区）还未取得农用地转工业用地批复批文，还是耕地，再根据《关于<撤销违法发证查处申请书>有关情况的回复》云环函（2023）172号证明云浮市生态环境局违法将排污许可证发在农用地上，还不作出实体处理，充当违法企业排污的保护伞，涉嫌收受企业利益所以不作撤销处理。请省第五生态环境保护督察组依法查处，保护我们被强占的耕地不受污染，及江河水源不受污染，保护群众用水安全。查处被举报人的不履行职责的行为。</p>				<p>浮）有限公司提供的云府国用（2012）第 0245 号、第 0246 号、第 0247 号、第 0249 号、第 0250 号土地证的地类（用途）为工业工地，云浮市生态环境局严格依照法定权限及程序依法依规核发排污许可证，程序合法，适用依据正确，且已回复建设项目中涉及土地所有权等权益与建设项目环境影响评价及排污证审批行为不具有利害关系，不存在“排污许可证发在农用地上”情况。另外于 2021 年对申请撤销华和石材（云浮）有限公司的环评批复等问题已经进行了行政复议和行政诉讼，根据行政复议决定书（云府行复〔2021〕41 号和行政裁定书（〔2022〕粤 53 行终 74 号），云浮市人民政府、云浮市云城区人民法院和云浮市中级人民法院均驳回了撤销诉求。故信访反映“云浮市生态环境局违法将排污许可证发在农用地上，还不作出实体处理，充当违法企业排污的保护伞，涉嫌收受企业利益所以不作撤销处理”的问题情况不属实。</p> <p>综上，问题二反映的情况不属实。</p>		

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
5	新兴县	DYF20240731004	来电反映新兴县新城镇筠城国际住宅小区从2019年开始，在楼顶安装了大型的冷却机、风机、油烟机等设备，持续产生极大的噪音与油烟味，严重影响了小区业主的日常生活，希望相关部门尽快调查处理。	噪声、餐饮油烟	阶段性办结	部分属实	<p>（一）关于油烟味问题的调查核实情况：经查，筠城国际广场为商业住宅综合体，专用烟管通过住宅楼楼顶排放，符合建设规划，竣工时已通过环境保护验收监测。2021年，针对住户反映的油烟气味问题，筠城公司对住宅楼楼顶抽排烟设备设施进行了优化改造，设置隔声屏，增加消声静压箱。第三方公司对油烟排放进行了监测，达到排放标准。2024年8月1日，工作组经现场检查，烟管排烟口没有发现刺激性气味以及油烟污迹的产生，商业体餐饮企业均已落实油烟净化器措施。</p> <p>（二）关于噪音问题的调查核实情况：经查，小区五楼花园层商业体的中央空调压缩机，其运行产生一定的噪音，筠城公司已按照有关部门要求，落实增加消声片和隔音板、设置绿化带等措施，对中央空调系统进行深度维护检修，更换电机、皮带箱轴承、冷却塔电机、电机驱动轮、风机等零部件。2023年第三方检测机构开展噪音监测，在筠城国际广场住户业主代表的见证下，分别于2023年8月8日日间在中央空调压缩机边界外1米，8月10日夜间在2号住宅楼803主卧窗外1米处进行监测，均符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）中相关标准限值。</p> <p>综上所述，筠城公司在油烟排放和噪音影响方面，已按照有关部门的整改措施要求进行相应整改，但整改效果离部分业主的预期要求还存在一定的差距。因此，信访反映情况部分属实。</p>	针对上述问题，新兴县工作组与筠城公司、住户代表进行了沟通，并要求筠城公司进一步做好优化整改工作：一是在保证安全和相关技术条件允许下，加高隔音屏障，进一步降低噪音扩散；二是严格执行设备保养制度，定期检修冷却设备，及时排除故障，最大限度地减少噪音源；三是加强与业主沟通联系，组织业主参与日常物业管理服务，维护良好的物业管理方和业主关系，营造安居乐业的和谐氛围。	-
6	云城区	DYF20240731006	来电反映投诉人曾在7月30日向省督察组受理举报电话反映从2020年左右开始，云城区安塘街道石材转移基地附近存在石材企业污水偷放排放到附近河道，一直流向西江河，造成环境影	水	已办结	不属实	经查看基地2024年7月30日14时（信访人反映的“偷排”时段）后的监控录像，画面水质浑浊，呈灰黄色（石材加工废水一般呈乳白色）；再查看7月26-29日同时段监控录像，未发现排出污水情况。结合7月26-29日同时段天气状况，仅30日14时前有中到大雨，判断信访人反映的“偷排”为雨水冲刷地面、路面带走粉尘、黄泥导致水质浑浊，进入雨水收集池后经排放口排出。云城区委托第三方检测公司对安塘石材基地大塘口雨水收集池水的主要污染物进行检测，结果显示：悬浮物25mg/L，低于《广东省地方标准水污染物排放	云城区将继续加大园区日常巡查监管力度，强化对园区内企业落实环保措施情况的检查，避免违法违规排放污染物的情况发生，坚决防止环境污染；同时，积极回应群众关切，做好群众沟通解释工作，及时为群众答疑解惑、排忧解难。	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
			响。现投诉人再次来电表示7月30日晚上已有环保局的工作人员到现场调查，7月31日早上有工作人员到现场检测水质，但该时间段都不是偷排的时间，无法检测到问题，投诉人要求督察组立刻封存昨天至今天安塘街道石材转移基地的监控视频，查找7月30日14:10的偷排的证据。				限值》(DB44/26-2001)表4中规定的悬浮物(SS)最高允许排放浓度一级标准(60mg/L);化学需氧量(COD)17mg/L,符合《地表水环境质量标准》(GB3838-2002)表1地表水环境质量标准基本项目标准限值的Ⅲ类标准。该雨水收集池水外排不会对排入水体水质造成明显影响。综上,该问题不属实。		
7	云安区	DYF20240731008	来电反映云浮市云安区都杨镇观音山大型矿山经常在下雨天时排放废水,大量的泥水冲到下游的珠村、南山村,导致珠村、南山村被水浸;同时大量的泥水冲入珠村河涌,且河涌清理出来的河沙被南山村私人出售了。观音山大型矿山下雨天排放废水的情况曾向村委反映过,但都得不到整治,希望相关部门解决观音山废水排放的问题。	水,生态	阶段性办结	部分属实	<p>(一)关于“云浮市云安区都杨镇观音山大型矿山经常在下雨天时排放废水”的问题,经查,云浮市云安区都杨镇观音山矿区建筑用花岗岩矿项目矿山路段已建有有效的初期雨水收集设施,矿区内雨水是通过截排水流到沉砂池沉淀后经排水渠排入珠川河。2024年8月1日,在南山村委、珠川村委的村干部与观音山矿区施工方负责人共同见证下,云安区生态环境监测站对珠川河南山村段、珠川村段的河水进行了采样。根据《云浮市云安区生态环境监测站监测报告》{(云安)环境监测(2024)第0801号},采样监测水样中的化学需氧量、氨氮均达标。据此,该问题不属实。</p> <p>(二)关于“大量的泥水冲到下游的珠村、南山村导致珠村、南山村被水浸”的问题,经查,2024年4月云安区发生持续性强降雨天气,导致都杨镇珠川村、南山村出现水浸情况,有存在下雨天时雨水以及山上溪水冲刷山体产生黄泥水现象。此前,因观音山矿区的初期开发建设过程中水土流失严重,导致珠川河珠川段以及珠川河南山支流的河道出现大面积淤积,河床升高。都杨镇政府要求矿区按照水土保持方案及时做好水土保持措施,并及时做好珠川河的清淤工作,确</p>	经调查核实,群众反映的情况部分属实。云安区工作人员多次致电信访者均未能联系上(已关机),到村委会了解情况时,村委会回复称没有该姓名人员的情况。同时,云安区已采取河道整体清淤与大雨天重点河段应急清淤等措施进行整改。此案件已阶段性办结。	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
							<p>保河流周边村民的生命财产安全，关注强降水等特殊天气做好应急管理工作。目前已完成大部分河道清淤工作，施工方正在新建沉砂池等设施防止泥沙进入河流。据此，反映的问题情况属实，云安区已采取河道整体清淤与大雨天重点河段应急清淤等措施进行整改。</p> <p>（三）关于“反映大量的泥水冲入珠村河涌，且河涌清理出来的河沙被南山村私人出售”的问题，调查组对该问题进行实地查看，并走访当地群众和询问负责清淤施工的单位负责人。经查，珠川村和南山村河涌的清淤工作因观音山矿区处于开发期，扰动面积较大，并且今年汛期降水强，矿区水土流失导致珠川河河道淤积，存在严重安全隐患。2024年1月，都杨镇河长办发函要求中电建（云浮）绿色矿业有限公司对河道淤积问题制定方案进行应急清淤工作，确保河道行洪安全。中电建（云浮）绿色矿业有限公司委托了中国水利水电第六工程局有限公司承担珠川河的清淤工作。从6月24日开始，截至7月底共计进行了22次清淤作业，目前仍在持续进行中。待清淤完成后将对清淤物依法依规依程序进行拍卖，拍卖所得归入国库。经核查，没有发现任何私人出售清淤物的行为。据此，该问题不属实。</p> <p>（四）关于反映“观音山大型矿山下雨天排放废水的情况曾向村委反映过，但都得不到整治，希望相关部门解决观音山废水排放的问题”的问题，经查，村委会没有收到此类投诉。都杨镇对河道淤积和大雨水浸问题高度重视，每次下雨，都会组织挖掘机等对容易水浸的河段进行抢险清淤，尽可能减少水浸的情况发生，全力保障人民群众的生命财产安全。据此，该问题不属实。</p>		

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
8	云城区	DYF20240731009	来电反映 2017 年开始云浮市云城区思劳镇新高速出口三坑村路段经常在下雨天时有施工的黄泥水外流，导致三坑村的农田无法耕种。投诉人还反映在该高速出口段修建护坡，经常炸石，巨大的爆炸声导致村民的房屋破裂，最近一次发生在 5 月份。投诉人曾向 12345 热线、国土资源局反映，但都得不到处理。	水,生态	阶段性办结	部分属实	<p>(一) 经核查，信访人反映的“思劳镇新高速出口三坑村路段”的土地是三坑村鱼仔坑一带的林地，总面积为 35.0860 亩，已完成征收；后续，因佛山（云浮）产业转移工业园土地收储项目需要，再需征用鸡村村委会三坑村一带土地，土地面积 2080.4910 亩，三坑村的水田已包括在内，目前用于建设思劳东连接线工程，土地所涉及的村队为三坑村 1 队、3 队、4 队。征地协议已获三分之二以上村民签名同意，征地款已划拨到村委征地款专户，征地全流程合法合规。因此，信访人反映的相关水田也已被全部征收。据思劳镇反映，2022 年期间在三坑村发生过黄泥水外流入田事件，经沟通协调，施工方苏商集团已与三坑村村民达成协议，给予村民赔偿并由苏商集团清理好水田的表层黄泥、疏通水渠，后续已恢复耕种。经核查，该征收土地属于一般耕地，尚需继续耕作。思劳镇政府已牵头施工方苏商集团采取了清理表层黄泥、疏通水渠等措施，积极防止黄泥水外流入田，已具备耕作条件。思劳镇将继续督促项目施工方完善相关工作机制和防黄泥水入田工作方案，并举一反三加强自查自纠，发现问题立即落实整改。</p> <p>综上，问题一部分属实，已阶段性办结。</p> <p>(二) 关于“在该高速出口段修建护坡，经常炸石，巨大的爆炸声导致村民的房屋破裂，最近一次发生在 5 月份”。经查，广昆高速新出口正在实施思劳东连接线工程，因施工范围涉及花岗岩较多，项目土地平整和建设期间需要使用炸药炸石，今年以来炸石 135 次。在炸石作业期间，由镇政府联合派出所、施工方一直进行震感监测，强度控制和相关数据始终在安全范围内。对于群众反映的房屋破裂问题，7 月 31 日，云城区聘请深圳市华美检测公司对三坑村部分距离爆破点较近的、出现有龟裂或破损的 29 间房屋进行了房屋鉴定，鉴定报告结果均为房屋自身原因，如结构基础不好、使用年代久远、建造质量不合格等。因此，信访人反映的“爆炸声导致房屋破裂”问题不属实。</p> <p>(三) 关于“向 12345 热线、国土资源局反映，但都得不到</p>	云城区将坚持以人民为中心的发展思想，加大信访案件核查调处力度，举一反三、及时有效解决群众反映的热点难点问题，切实保障群众良好的生产生活环境。思劳镇将持续加强对相关房屋进行鉴定，确保群众合法权益不受损害。	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
							<p>处理”的问题。据查，2019年以来，区自然资源局和区住建局没有收到相关投诉；12345热线共收到相关投诉27宗，已转接到思劳镇政府处理。接到投诉后，迅速落实人员对相关情况进行调处。组织镇相关班子、思劳派出所、爆破公司与村民协调爆破事宜和优化爆破方案，并根据群众反馈意见要求逐步优化爆破方案，同时要进一步优化雷管段数间距，增大时间差，优化爆破选点。后续数次投诉中，镇相关班子、思劳派出所、爆破公司深入村民家中，现场组织爆破测震，强度控制和相关数据始终在安全范围内。思劳镇均已按照信访有关工作程序进行办理。</p> <p>综上，问题三不属实。</p>		

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
9	云城区	DYF20240731010	来电反映位于云浮市云城区华丰路和贤居背后山坡，雨后有大量黄泥水流向肥汉美食店铺附近，现黄泥已堆积约10厘米厚，影响行人通行，由于黄泥无及时清理导致晴天风尘滚滚，投诉人曾向云浮市生态环境局云城分局反映，但都得不到处理。	水,生态	已办结	属实	<p>经查，云浮市云城区华丰路和贤居背后山坡属云浮市西江房地产开发有限公司和云浮市兆景房地产开发有限公司的地块项目。云浮市兆景房地产开发有限公司地块内已设有三级沉池，由于今年汛期以来降雨量较大及降雨次数多，沉池积满淤泥，机械无法及时入场清理淤泥，导致黄泥浆没有经过沉积过滤堵塞排水口而流出华丰路。协调会后，云浮市兆景房地产开发有限公司立即落实整改，组织机械进场对路面黄泥进行清理。区城市执法局组织环卫部门开展对清污后路面的清洗工作。截至8月2日下午，华丰路黄泥已经清理完毕，并已清洗干净路面。另外，市生态环境局云城分局今年年初曾收到群众来电反映上述问题，该局工作人员研判后建议该群众拨打云浮市12345政务服务便民热线反映情况，由市行政服务中心依法依规进行处置。</p> <p>综上，群众反映的情况属实。云城区已组织相关部门清理完华丰路黄泥，并清洗干净路面，现正谋划整体治理措施。该案件已阶段性办结。</p>	云城区将组织相关职能部门认真总结反思，进一步压实属地责任和职能部门监管责任，督促相关职能部门认真履职。一是按照“谁管理、谁负责”原则，落实云浮市兆景房地产开发有限公司主体责任，做好工地水土保持工作。二是督促区农水局加强监管，促使企业好水土保持措施，严格落实建设项目水土保持“三同时”制度。三是云城街加强巡查，密切跟进该案件进展情况，加强与相关职能部门的沟通协调，解决群众急难愁盼问题，切实维护群众良好生产生活环境。	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
10	云城区	DYF20240731011	来电反映位于云浮市云城区华丰路和贤居背后山坡，在雨后有大量黄泥水流向肥汉美食店铺附近，现黄泥已堆积约10厘米厚，影响附近居民的出入，直到现在还未有人员进行清理，投诉人要求从根源上解决，尽快清理街道的黄泥。	水,生态	已办结	属实	经查，云浮市云城区华丰路和贤居背后山坡属云浮市西江房地产开发有限公司和云浮市兆景房地产开发有限公司的地块项目。云浮市兆景房地产开发有限公司地块内已设有三级沉池，由于今年汛期以来降雨量较大及降雨次数多，沉池积满淤泥，机械无法及时入场清理淤泥，导致黄泥浆没有经过沉积过滤堵塞排水口而流出华丰路。协调会后，云浮市兆景房地产开发有限公司立即落实整改，组织机械进场对路面黄泥进行清理。区城市执法局组织环卫部门开展对清污后路面的清洗工作。截至8月2日下午，华丰路黄泥已经清理完毕，并已清洗干净路面。 综上，群众反映的情况属实。云城区已组织相关部门清理完华丰路黄泥，并清洗干净路面，现正谋划整体治理措施。该案件已阶段性办结。	接下来，云城区将组织相关职能部门认真总结反思，进一步压实属地责任和职能部门监管责任，督促相关职能部门认真履职。一是按照“谁管理、谁负责”原则，落实云浮市兆景房地产开发有限公司主体责任，做好工地水土保持工作。二是督促区农水局加强监管，促使企业好水土保持措施，严格落实建设项目水土保持“三同时”制度。三是云城街加强巡查，密切跟进该案件进展情况，加强与相关职能部门的沟通协调，解决群众急难愁盼问题，切实维护群众良好生产生活环境。	
11	新兴县	DYF20240731012	来电反映位于新兴县东成镇布填村的靛果神凉果厂黑色加工废水未经污水处理厂处理，直接排放到都斛村的河道，要求调查废水是否有毒并加以处理。	水	已办结	不属实	收到信访案件后，新兴县工作组组织属地政府和相关部门连续两天对东成镇布填村的所有凉果加工企业进行了一次全面摸底排查，现场检查发现企业均已落实环保设施，废水处理设施正常运行，生产废水贮存在收集池和污水处理池。因行业生产特点，企业排水为间歇式排放，现场检查时广东甜心屋食品有限公司等7家企业没有外排，新兴县珍华果子食品厂等3家企业外排废水较为清澈，处理后的废水排入河道（旧河），未发现有偷排黑色废水现象。同时，工作组现场排查了都斛村河道（廻龙河）和旧河（廻龙河支流），均未发现有黑色废水。同时根据工作组调查，暂时未发现外排废水具有毒性问题，后续将加强监管确保废水安全达标排放。 综上，东成镇布填村的凉果加工企业废水排放有经过污水处理，群众反映的未经处理直接排放问题不属实。	反映问题虽不属实，但布填村旧河河道水质较差，且在河流汇合处出现视觉差，给周边群众带来不良影响。下一步，新兴县将结合都斛村廻龙河综合整治工程，积极对旧河进行开展清淤和污染源溯源工作，推进旧河沿途生活污染源、农业污染源污水治理，改善旧河水体环境和汇流处浑浊、色差现象，消除群众疑虑。	

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
12	云安区	DYF20240731013	来电反映2018年至今新世友石场在云安区都杨镇都友村委水口村崩坑塘仔位置的水田倾倒大量石场泥渣,覆盖面积约20亩。已多次向都杨镇政府反映,均得不到处理。	固废	已办结	不属实	<p>(一)群众反映的兴迅石场、新世友石场采矿期限均从2015年至2019年12月,现均已停止开采。</p> <p>(二)都杨镇都友村委水口村古城坑地段土地权属为水口村第一至第八村民小组所有,总面积约75亩,其中耕地20.90亩(占总面积27.9%)。该地段目前除了村民赵建文在小块土地上种植了番薯、木薯等农作物外,绝大部分土地因种植人手不足、效益低等原因没有耕作而撂荒。经现场调查,群众反映的都杨镇都友村委水口村崩坑塘仔实地为农村公路和长了杂草杂树的山体,现场未发现有石场泥渣,更没有覆盖面积约20亩的情况。</p> <p>(三)调查组询问在新世友石场附近居住的水口村村民赵建文和水口村原村长赵伟宁,两人均反映未发现2018年至今新世友石场在都杨镇都友村委水口村崩坑塘仔位置的水田倾倒大量石场泥渣的情况。</p> <p>(四)调查发现,在2014年左右,村民曾以兴迅石场、新世友石场在开采和运输过程中产生扬尘污染导致水口村古城坑农作物减产的理由,要求进行补偿。2014年至2022年期间,新世友石场以1500-1800元每亩的标准对都友村委水口村130多户村民进行了补偿。兴迅石场、新世友石场均认为其已经停产,再对农民进行补偿的依据不足。同时,都杨镇政府未收到相关投诉或反映。据此,“多次向都杨镇政府反映,均得不到处理”问题不属实。</p>	经调查核实,群众反映的情况不属实,对此,截至8月3日,该案件已办结。	

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
13	云城区	DYF20240731014	来电反映2020年至今云城区毛巾厂至云浮中学高中部路段的南山河河道存在大量杂草，影响生态环境，投诉人希望清理河道里的杂草。	生态	阶段性办结	部分属实	<p>经查，群众反映的“云城区毛巾厂至云浮中学高中部路段的南山河河道”实为南山河毛巾厂（华丰桥）至棋盘桥段河道，长度约400米，河道宽度约50米。8月1日，云城区工作组进行现场核查，发现河道内杂草覆盖面积约为12000平方米，但不影响河道生态环境，但考虑杂草过多易滞留垃圾，会对河道景观和行洪造成一定的影响。对此，云城区坚持立行立改，迅速开展对该河段的清淤清杂工作。由于施工工程量大，且当前正值汛期，对施工造成一定难度。经初步核算，每天大约能清理500平方米，工期约为24天。截至8月4日，已清理杂草约2000平方米。</p> <p>综上所述，群众来电反映的情况部分属实，云城区正在积极回应群众诉求，加快推进该河段清淤清杂工作，预计8月底全面完成。该案件已阶段性办结。</p>	<p>（一）加快清淤清杂工作。积极争取上级涉农资金、省级巡河资金、冬春时节水塘河道清淤专项资金，加快推进南山河毛巾厂（华丰桥）至棋盘桥段河道清淤清杂工作。</p> <p>（二）压实“河长制”工作责任。加强河道生态环境长效管控。充分利用河长制平台优势，推动河长牵头、群众参与，齐抓共管，调动区、镇、村三级河湖长配合民间河湖长、企业河长、河湖警长、河小青志愿服务队伍，持续开展河道日常巡查工作，及时发现、整治影响河湖生态的相关问题。</p>	
14	郁南县	DYF20240731015	来电反映2023年12月至今，环北部湾工程运输大量污泥堆放在郁南县建城镇地心村委与大历村委中间S368省道旁的农田，占地面积约几十亩，污泥未进行覆盖，受堆放的污泥和运输的影响，导致农田附近道路泥泞和扬尘，并产生极大的臭味，严重影响附近村民的正常生活。	大气，固废	已办结	部分属实	<p>郁南县人民政府组织县配合环北部湾广东水资源配置工程建设领导小组办公室、建城镇人民政府、市生态环境局郁南分局、县自然资源局、县水务局、县交通运输局和县农业农村局开展调处，经查，群众反映的情况部分属实。群众反映郁南县建城镇地心村委与大历村委中间S368省道旁的“农田”为环北部湾广东水资源配置工程（以下简称“环北广东工程”）的临时用地，主要用作“环北广东工程”（郁南段）A1标段（施工临时用地）建设搅拌站、建设管理营地、钢构厂、填筑围堰等工程配套辅助设施。该施工工地现场堆放的土方是地心泵站施工区域开挖土方，主要是施工单位为保障建设管理营地、钢构厂等辅助设施满足西江防洪要求而回填所需，期间未受纳过任何工业废料和污泥，并非群众反映所指的“污泥”，现场检查时也未发现异常气味，但该施工工地存在未覆盖的裸露堆土，施工区域未完全围蔽，沿线公路有泥土和积尘，路面清洗冲洗还不够到位等问题。</p>	<p>郁南县责成该施工单位负责人立即采取措施，减少对周边群众影响，并督促环水保监理单位黄河勘测设计研究院有限公司加强巡查监测。中国水利水电第七工程局有限公司环北部湾水资源配置工程施工A1标项目经理部负责人表示接受整改意见，承诺一定按照要求时限整改到位，并立即开展有关整改工作，同时承诺在今后的施工过程中严格履行污染防治义务，维护好周边群众的生活环境。8月1日中午，中国水利水电第七工程局有限公司环北部湾水资源配置工程施工</p>	

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
								A1 标项目经理部已组织人员对现场裸露堆土进行密目网覆盖，施工厂区沿线公路也正在进行围蔽，公路路面已加密洒水车冲洗频次，扬尘问题得到有效治理。	
15	云城区	DYF20240731016	来电反映三个问题，问题一：广东广业云硫矿业有限公司矿区的硫磺水引入矿区的污水处理站处理，途经云城区高峰街道大降坪黄屋、梁屋及老围村，流出的硫磺水导致大降坪黄屋、梁屋及老围村区域寸草不生，并产生极大的臭味，且下雨时尤其严重。问题二：每逢冬天该公司的选矿厂产生极大刺激性气味，影响附近居民的日常生活。问题三：该公司的石料破碎场产生极大的噪音，并出现扬尘情况，影响附近居民的日常生活。	水,大气,噪声	阶段性办结	部分属实	<p>（一）“广东广业云硫矿业有限公司矿区的硫磺水引入矿区的污水处理站处理，途经云城区高峰街道大降坪黄屋、梁屋及老围村，流出的硫磺水导致大降坪黄屋、梁屋及老围村区域寸草不生，并产生极大的臭味，且下雨时尤其严重”的问题。经查，广东广业云硫矿业有限公司采场废水经排水系统汇集至涵洞沉砂池进行沉降，后由引水管道和排水明渠引入乌石岭废水处理站调节库中转处理。该公司矿区废水引流至乌石岭废水处理站调节过程未经过问题提及区域，沿途不存在“寸草不生”及臭味的情况。为方便日常巡检，该公司还重新整修检修通道，安装了视频监控设施。云城区工作组现场检查时，采场废水全部引入乌石岭废水处理站调节库，处理站周边及调节库周围未闻到明显异味，未发现采场废水未经处理外流的情况，未发现处理站周边及调节库周围绿植受到明显损害的情况。综上，反映情况不属实。</p> <p>（二）“每逢冬天该公司的选矿厂产生极大刺激性气味，影响附近居民的日常生活”的问题。经查，广东广业云硫矿业有限公司前期选矿车间已采用集装箱式围蔽的密闭措施，将生产设备进行围蔽，并在内部安装废气收集和处理设备。该公司已委托第三方现场对无组织排放废气进行了采样检测，检测结果符合有关标准。该公司选矿工序使用异丁基钠黄</p>	云城区将持续跟进整改工作，加强对广东广业云硫矿业有限公司以及矿区内部、周边的执法检查巡查工作，持续督促、指导相关企业做好废水、废气、噪声、扬尘等污染治理工作，切实改善矿区环境质量。	

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
			活。				<p>药，该药剂有异味。现场检查时，该公司选矿车间内闻到有刺激性气味，但由于选矿车间位置距离居民住宅区较远，在选矿车间外附近的居民居住区未闻到明显异味。</p> <p>综上，反映的情况部分属实。云城区已督促该公司进一步完善选矿车间的密闭措施，将厂房卷闸门关闭，减少对附近居民的影响。</p> <p>（三）“该公司的石料破碎场产生极大的噪音，并出现扬尘情况，影响附近居民的日常生活”的问题。经查，广东广业云硫矿业有限公司将部分石料转让给云浮市广信矿业有限公司进行破碎、分筛生产。信访反映的“石料破碎场”实为云浮市广信矿业有限公司，已依法取得环评批复（批复文号：云环建管〔2015〕18号）、项目竣工环保验收批复（云环验〔2015〕086号）和排污许可证（编号：91445302096151347C001C）。该公司在2023年底对场内生产设施进行升级改造，完善碎石破碎及输送带的围蔽措施，场内设置喷淋除尘设备，出入口处安装雾炮降尘，并新建了一个洗车台，切实降低扬尘污染。云城区现场检查时，该公司未开工生产，矿区内部和矿山道路两旁洒水喷淋等降尘设施正常运行，未见有明显扬尘，但是该公司负责人反馈，前期因工期紧，存在中午或晚上作业产生的噪音，可能会影响周边村民休息，目前，公司已停产，短期内不会复工。</p> <p>综上，反映的情况部分属实。云城区工作组已经要求该公司复工后合理安排作业时间，错开生产和群众休息时间段，避免影响群众生产生活。后续将加强巡查，如果在检查过程发现噪音超标，将依法对其作出行政处罚并严格督促企业落实相关整改措施。</p>		

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
16	云安区	DYF20240731017	来电反映2018年至今新世友石场、兴迅石场在云安区都杨镇都友村委水口村第三生产队的农田堆放大量泥土，导致村民无法耕作，投诉人曾多次向云浮市生态环境局云安分局反映，均得不到处理，希望能将水田复耕恢复原貌，并作出相应赔偿。	生态、固废	已办结	不属实	<p>(一)群众反映的兴迅石场、新世友石场采矿期限均从2015年至2019年12月，现均已停止开采。</p> <p>(二)都杨镇都友村委水口村古城坑地段土地权属为水口村第一至第八村民小组所有，总面积约75亩，其中耕地20.90亩(占总面积27.9%)。该地段目前除了村民赵建文在小块土地上种植了番薯、木薯等农作物外，绝大部分土地因种植人手不足、效益低等原因没有耕作而撂荒。经现场调查，群众反映的都杨镇都友村委水口村崩坑塘仔实地为农村公路和长了杂草杂树的山体，现场未发现有石场泥渣，更没有覆盖面积约20亩的情况。</p> <p>(三)调查组询问在新世友石场附近居住的水口村村民赵建文和水口村原村长赵伟宁，两人均反映未发现2018年至今新世友石场在都杨镇都友村委水口村崩坑塘仔位置的水田倾倒大量石场泥渣的情况。</p> <p>(四)调查发现，在2014年左右，村民曾以兴迅石场、新世友石场在开采和运输过程中产生扬尘污染导致水口村古城坑农作物减产的理由，要求进行补偿。2014年至2022年期间，新世友石场以1500-1800元每亩的标准对都友村委水口村130多户村民进行了补偿。兴迅石场、新世友石场均认为其已经停产，再对农民进行补偿的依据不足。同时，云浮市生态环境局云安分局未收到相关投诉或反映，并不存在投诉人反映的这个情况。</p>	经调查核实，群众反映的情况不属实，对此，截至8月4日，该案件已办结。	

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
17	新兴县	DYF20240731018	来电反映新兴县天堂镇西震村红岗山正在兴建大型的养猪场，距离附近的土地岗村较近，不足三百米，土地岗村的村民担心兴建后产生臭味，影响村民的日常生活，要求停止兴建。	大气	已办结	部分属实	经核查，群众反映的正在兴建的大型养猪场为新兴县天堂镇西震村委会红岗村通过“政银企村户”模式共建的家庭农场，企业名称为新兴县天堂镇龙兴养殖场，养殖场规划占地面积10万平方米，总建筑面积3.2万平方米，主要建设内容包括：新建猪舍、仓库及其他生产生活配套设施，购买安装生产设备设施及环保配套设施，项目设计肉猪存栏量约16000头，年出栏肉猪32000头。目前，该项目正开展选址论证、勘测设计、编制环评影响报告书等前期工作，未正式开工建设。经测算，养殖场界址距离土地岗村的最近距离为474米。	收到信访件后，新兴县工作组先后组织属地政府和相关部门到项目现场开展调处工作，要求建设方严格落实污染防治措施，及时收集处理养殖异味。并组织镇村干部深入土地岗村开展入户宣传工作，就项目的规划、进展、预期效果和环保措施等内容向群众进行解释和宣传，消除群众顾虑，争取群众支持。针对群众反映的问题，下一步：一是充分论证项目选址，确保群众正常的生产生活不受影响。二是继续加强做好项目建设的监督管理，组织属地政府和农业农村、生态环境部门积极对项目落实环保措施开展业务指导工作。三是持续深入做好宣传引导工作，最大程度消除群众疑虑，争取更广泛的群众认可和支持。	