

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

第九批 2024 年 8 月 13 日

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
1	罗定市	DYF 2024 0806 001	来电反映罗定市苹塘镇桐油村委和合塘村附近一养猪场,晚上散发猪粪臭味,且排放浅绿色废水至村里水渠,影响村民日常生活。	水,大气	阶段性办结	部分属实	<p>(一) 经查,罗定市苹塘镇桐油村委和合塘村有陈某忠和罗定市谷盈畜牧业有限公司(以下简称谷盈公司)两家生猪养殖场。陈某忠生猪养殖场自 2022 年 8 月清栏停养至今;谷盈公司正常养殖,占地面积 310.71 亩,目前场内正在养殖生猪,环保手续齐全,配套建设 1 套污水处理设施,生产废水无外排。</p> <p>(二) 经走访,和合塘村及周边自然村村民表示近期存在傍晚至次日凌晨期间不定时间到猪粪臭味的情况。同时调查组对谷盈公司养殖场周边水体开展排查,发现该养殖场厂界东南侧、东南偏南位置和西侧边有 3 个雨水排放口,均有水正常排放,但未发现有浅绿色水体,经现场取样检测,结果显示水样浓度均符合有关标准。同时经对厂界外苹塘镇桐油村委路获村水渠的地表水检测,结果显示为 II 类水质。</p> <p>综上,投诉人反映的情况部分属实。</p>	接下来,罗定市将:(一)加大养殖臭气溯源排查力度,依据空气质量监测采样化验结果,对周边生猪养殖场采取有针对性的整改措施,尽快消除臭源。(二)加大畜禽养殖的执法监管力度,提高监管频次,依法查处畜禽养殖的环境违法行为。(三)加大畜禽养殖法律法规的宣传力度,提高畜禽养殖户做好畜禽养殖污染防治工作的自觉性、主动性。(四)加强与周边村民保持良好沟通,听取村民意见,解决村民关切的实际问题,为村民营造宜居的生活环境。	-
2	云城区	DYF 2024 0806 002	来电反映距离云城街道丰收村委牛路口村村民房屋约 1 米的添添私房菜餐馆,从 2024 年 5 月起排放餐馆卫生间污水到村中巷道里,散发较大臭味。	水	已办结	基本属实	<p>(一) 经查,“添添私房菜餐馆”位于云城区云城街道丰收村委牛路口村道路处一自建房 1 楼,该餐馆半年前已结业,“村中巷道”位于该餐馆后面。</p> <p>(二) 工作组现场发现有污水渗漏至村中巷道,近距离可闻到异味。经挖开添添私房菜餐馆前方地下排污管道检查,发现漏水处,经修补后,屋后已无污水流出,排出污水已清理干净。</p> <p>综上,投诉人反映的情况基本属实。</p>	<p>(一) 做好渗漏点的整改。针对投诉反映的问题,进一步做好渗漏点的排查及整改工作确保无污水流到村中巷道。</p> <p>(二) 加强日常监督管理。落实常态化监管机制,加强对污水管网的巡查,发现问题及时处理,对整改不到位的按照法律法规处罚。</p>	-
3	新兴县	DYF 2024 0806 003	来电反映新兴县稔村镇坝塘村南边一养猪场,从 2023 年开始,经常在晚上 8 点至 10 点散发出极大的猪粪臭味,严重影响村民的正常生活。	大气	未办结	部分属实	<p>(一) 经查,投诉人反映的养猪场是位于新兴县稔村镇坝塘村委第十一队(仙人坪村)的钟某珍养猪场,该养猪场总占地面积(包括鱼塘、山地)约 18 亩,现生猪存栏量 467 头。</p> <p>(二) 现场检查发现,在养猪场内可闻到轻微臭味,在猪场边界外没有闻到臭味。</p> <p>综上,投诉人反映的情况部分属实。</p>	工作组已对养殖场主进行了约谈,要求养殖场主迅速开展整改工作。养殖场主考虑到各方面原因,决定计划搬迁停养,并规范处置积存粪污。	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
4	云城区	XYF20240806002	来信反映云浮偷偷上马新项目,违规新增钢铁产能,其中金晟兰冶金科技有限公司是云浮建市以来最大的钢铁产能投资项目。本地群众反映腰古至云城国道边到处是粉尘污染,深受其害。	大气	阶段性办结	部分属实	<p>(一)关于“云浮偷偷上马新项目,违规新增钢铁产能”问题。广东金晟兰冶金科技有限公司成立于2019年2月,其年产800万吨优特钢项目(一期)、项目二期(一区)、项目二期(二区)均已在我市发改部门备案立项,并获广东省能源局下发能耗批复。因此,该项目年综合能耗和工艺能耗等相关指标均有备案,并得到了相关职能部门的批复。</p> <p>(二)关于“本地群众反映腰古至云城国道边到处是粉尘污染,深受其害”问题。经查,“腰古至云城国道边”主要是国道G324思劳至腰古段,扬尘问题主要原因是沿线及周边矿山开挖、沙石场、施工工地、堆泥场较多,部分源头企业未落实运输车辆离场清洗喷淋措施,车辆带泥上路引发扬尘。</p> <p>综上,投诉人反映的问题部分属实。</p>	下一步,云城区将督促广东金晟兰冶金科技有限公司落实企业环境保护主体责任,做好污染防治各项工作;同时,加强对国道G324线周边可能产生粉尘污染的企业、单位的执法监管工作,督促指导相关企业、单位落实好扬尘防治工作。	-
5	郁南县	DYF20240806004	来电反映位于郁南县连滩镇连溪村委珠岗村边的中国石化加油站附近有一小型混凝土搅拌厂,作业过程中搅拌产生的水泥浆流到搅拌厂门前的公路和水渠,污染环境。	水	已办结	部分属实	<p>经查,该小型混凝土搅拌厂位于郁南县连滩镇连溪村委珠岗村第一组高山顶地(即旺冲坑口公路左边),工作组现场发现,搅拌厂作业器械前的公路和水渠存在少量洒漏泥浆的痕迹,工作组随即要求其立即停止作业,并对有关区域进行清理。目前,被污染路面和水渠的水泥浆已清理完毕。</p>	下一步,郁南县将加强对该小型混凝土搅拌厂跟踪调查,适时组织“回头看”,巩固整改成效。同时郁南县将持续压实职能部门和属地镇的责任,各司其职,加强扬尘和污水等环境问题巡查和整治力度,形成长效监管机制,督促生产经营企业落实环境保护主体责任。	-
6	云安区	DYF20240806005	来电反映位于云安区六都镇的鸿海投资有限公司(石材加工企业)经常散发出刺鼻异味。	大气	阶段性办结	部分属实	<p>(一)经查,群众反映的鸿海投资有限公司(石材加工企业)位于云安区六都镇红字洞。该公司经营范围为石材建筑材料生产项目的投资和人造石、天然石材、无机水磨石的加工销售,以及货物和技术进出口等。</p> <p>(二)2024年8月7日,云安区工作组到现场进行核查处理,并使用便携式VOCs监测仪分别于该公司西南面(正门)、西面、东面(固废堆放区门口)、东北面进行监测,均未监测出VOCs。</p> <p>(三)现场检查时,检查人员在正常生产的2#车间内能闻到异味,初步分析异味主要来源于笨乙烯、挥发性有机物,但在该公司厂界外未能明显闻到异常气味,不排除企业达标排放也会给附近群众带来不同的嗅觉感受。</p> <p>综上,投诉人反映的问题部分属实。</p>	云安区工作组已约谈了该企业负责人,并帮扶指导该公司做好污染防治工作。	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
7	云安区	DYF20240806006	来电反映广东广业云硫矿业有限公司矿区的硫磺水排放到云安区六都镇大庆管理区村民的农田，导致无法耕种，赔偿的金额也降低了，未按原方案赔偿金额赔偿。	水,生态	阶段性办结	部分属实	<p>(一) 经查，“矿区的硫磺水排放到云安区六都镇大庆管理区村民的农田，导致无法耕种”实为历史遗留问题，指发生在 1972 年建矿初期，当时矿区因台风大雨天气，引发矿区周边大台、东安坑等山地的泥石流事故，导致下游大量农田被泥沙淤埋，造成较大的危害和损失。由于当时矿区废水的收集和处理设施不够完善，部分废水随泥石流冲刷到下游地带，对涉及六都镇大庆村委、庆丰村委的 28 个自然村约 1145 亩农田造成了不同程度的影响。经了解，大庆村委受泥石流和酸性废水影响的农田面积约 455.87 亩，大部分受影响农田种植的稻谷或花生等作物出现歉收减产的情况，目前仅剩有约 20 亩的受影响农田仍在耕种。</p> <p>(二) 经查，“赔偿金额降低，未按原方案赔偿金额赔偿”，是指大庆村 2023 年得到云硫公司的农赔补偿金额比 2022 的少。上述事故发生后，在当时云浮县政府的协调下，从 1985 年开始，由云浮硫铁矿（即云硫公司前身）按减产、失收的情况核定损失，每年给予大庆村委受影响农田的农赔补偿，补偿方式以历年固定的减产亩数，按当年的稻谷市场价进行调整，据云硫公司和大庆村委反映，双方约定稻谷补产单价每年在每公斤 3.2 元~3.6 元之间浮动。根据发改部门发布的 2023 年和 2023 稻谷最低收购价格，云硫公司对大庆村委的农赔补偿价在稻谷最低收购价格之上。关于稻谷补产单价由 2022 年的 3.4 元/公斤下降至 2023 年 3.3 元/公斤的原因，云硫公司和大庆村委均解释为稻谷市场价格的正常浮动。综上，信访反映的情况部分属实。</p>	<p>(一) 云城区将加强对云硫公司的执法巡查工作，持续督促、指导企业进一步做好矿山废水的收集和处理工作，加强矿区风险隐患排查工作，举一反三做好安全生产工作。</p> <p>(二) 加强沟通协调，协助云硫公司、云安大庆村委会就补偿问题做好群众解释工作。</p>	-
8	罗定市	DYF20240806008	来电反映罗定市苹塘镇桐油村委路获村附近约 50 米的德康猪场，晚上散发猪粪臭味，且排放浅绿色废水至村里水渠，影响村民日常生活。	水,大气	阶段性办结	部分属实	<p>(一) 经查，投诉人反映的“德康猪场”实为罗定市谷盈畜牧业有限公司生猪养殖场（以下简称谷盈养殖场），谷盈养殖场占地面积 310.71 亩，目前场内正在养殖生猪，环保手续齐全，配套建设 1 套污水处理设施，生产废水无外排。</p> <p>(二) 经走访，和合塘村及周边自然村村民表示近期存在傍晚至次日凌晨期间不定时间闻到猪粪臭味的情况。同时调查组对谷盈养殖场周边水体开展排查，发现该养殖场厂界东南侧、东南偏南位置和西侧边有 3 个雨水排放口，均有水正常排放，但未发现有浅绿色水体，经现场取样检测，结果显示水样浓度均符合有关标准。同时经对厂界外苹塘镇桐油村委路获村水渠的地表水检测，结果显示为 II 类水质。</p> <p>综上，投诉人反映的情况部分属实。</p>	接下来，罗定市将：(一) 加大养殖臭气溯源排查力度，依据空气质量监测采样化验结果，对周边生猪养殖场采取有针对性的整改措施，尽快消除臭源。(二) 加大畜禽养殖的执法监管力度，提高监管频次，依法查处畜禽养殖的环境违法行为。(三) 加大畜禽养殖法律法规的宣传力度，提高畜禽养殖户做好畜禽养殖污染防治工作的自觉性、主动性。(四) 加强与周边村民保持良好沟通，听取村民意见，解决村民关切的实际问题，为村民营造宜居的生活环境。	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
9	新兴县	DYF 2024 0806 009	来电反映 2020 年开始有人在新兴县里洞镇葛冲村委会下半山村村头位置圈养鸡只，产生很大臭味。	大气	已办结	部分属实	<p>经查，投诉人反映的里洞镇葛冲村委会下盆山村村头位置共有两处圈养鸡只的设施，是本地村民自养自用的个人生产生活活动，其中 1 处位于一小土坡林地上，采用黑色薄膜网围闭，面积约 8 平方米，现场走访排查时没有圈养鸡只以及饲养痕迹；另 1 处为村民自家房屋侧的旧瓦房，瓦房面积约 12 平方米，共圈养鸡只 18 只，均圈养在瓦房里。瓦房外巷道较为整洁，与附近其他村民房屋最近距离约 8 米，现场亦未闻到明显臭味，工作组走访附近村民，暂未有村民反映的存在散发臭气扰民的情况。</p> <p>综上，投诉人反映的情况部分属实。</p>	<p>新兴县工作组已督促圈养鸡只的村民要做好圈养环境卫生工作，不得散养鸡只到附近村民空地，固定鸡群活动场所，并及时清理鸡粪。同时，劝导村民尽量减少圈养规模，避免鸡群活动影响他人的日常生活。</p>	-
10	罗定市	DYF 2024 0806 010	来电反映中材（罗定）水泥厂长期在罗定市苹塘镇周沙村委石梯村 324 国道附近使用炸药采矿，导致周边村民房屋开裂和倒塌。	生态	已办结	不属实	<p>（一）经查，投诉人反映的“中材（罗定）水泥厂”即中材罗定水泥有限公司。该公司主营业务为生产、销售水泥、水泥熟料及商品混凝土、露天水泥用石灰岩开采。该公司苹塘第一矿场，位于苹塘镇墩仔村（即群众反映的“石梯村 324 国道附近”）已依法取得《采矿许可证》。</p> <p>（二）2024 年 8 月 7 日，罗定市工作组到现场核查，该矿场开采作业严格遵守证照规定的开采深度、范围及坐标，未发现超范围开采行为。爆破开采作业过程符合《爆破安全规程》等有关规定，没有违规进行爆破开采作业。</p> <p>（三）经查苹塘镇 2022 年至 2024 年农村危房改造任务台账数据，台账中没有涉及周沙村委石梯村村民和附近村民的房屋。工作组人员通过进村走访排查和使用无人机对周沙村委石梯村进行航拍，均未见房屋倒塌或开裂的情况。走访中，群众对政府各部门能持续性地派出工作小组对中材水泥厂的日常爆破等工作予以监督和检查表示满意。</p> <p>综上，群众反映的情况不属实。</p>	<p>接下来，罗定市将强化对中材罗定水泥有限公司及其矿场的日常监管力度。主动公开案件处理过程及结果，加强与周边村民的沟通联系，设立反馈渠道，及时回应村民关切，增加工作透明度，消除误解。完善风险防控体系，保障群众生命财产安全。</p>	-
11	云城区	DYF 2024 0806 011	来电反映云浮市云城区河滨西路 436 号的宠物店（有家狗屋）从 2021 年开始每天都散发出臭味，投诉人的房屋位于该宠物店后面，散发的臭味影响投诉人日常生活。	大气	阶段性办结	基本属实	<p>（一）经查，“有家狗屋”宠物店实位于云浮市云城区河滨东路 437 号，于 2020 年 5 月 7 日注册营业，店内狗、猫数量 33 只，店内能闻到浓烈异味，店内带异味的空气经通风口排到室外。</p> <p>（二）投诉人房屋位于该宠物店后面约 15m 处，在靠近通风口处可闻到轻微异味，云城区工作组要求宠物店立即做好店内卫生消毒工作，采取有效措施消除店铺异味。</p> <p>综上，群众反映的情况基本属实。</p>	<p>2024 年 8 月 7 日下午，该宠物店已将店内狗、猫全部转移，并对店内进行了消毒除味工作，同时签署了安装空气净化设备、无异味排放后再重新营业的承诺书。</p> <p>下一步，云城区将密切跟进该宠物店通风口封堵及空气净化器安装的落实情况；加强监管和巡查摸排工作，发现问题及时处理；加强各部门沟通衔接，强化部门联合执法力度，防止类似情况反弹。</p>	-

12	罗定市	DYF 2024 0806 013	来电反映位于罗定市附城街道碧桂园天悦湾楼盘第12幢对面的大型施工工地，每天早上7点至晚上8点产生极大扬尘和刺耳机械噪声，影响天悦湾小区居民日常生活。	大气、噪声	已办结	不属实	经查，群众反映罗定市附城街道碧桂园天悦湾楼盘第12幢对面实地为一个小山坡，该位置没有任何的施工工具和工作人员，未发现有扬尘和噪音污染等情况。综上，群众反映的情况不属实。	下一步，罗定市将持续加强对相关工地安全文明施工督查，强化扬尘检测和噪声监测，严厉查处施工工地噪音及扬尘污染等违法违规行为，切实保障周边居民的正常生活。	-
13	云安区	XYF 2024 0806 001	来信反映恒丰石场租赁云安区都杨镇都友村的场地，2024年租金至今未支付，超时3个月，按合同约定都友村要求恒丰石场归还租赁土地，并清理堆在西江边的生活垃圾、废料、烂泥等。投诉人还来信反映恒丰石场从2013年至2019年非法开采、占用都友村一类生态公益林10亩，未对都友村作任何补偿。	生态、垃圾、固废	阶段性办结	部分属实	（一）云浮市恒丰石业有限公司恒丰石场（以下称恒丰石场）位于云安区都杨镇西坑村委会崩坑山，现已停止开采。恒丰石场从2013年起租赁云安区都杨镇都友村委会都友村位于旧世友石场与石角分界处矿口与公路边的场地，面积约10亩，租赁期限为2013年4月12日至2033年4月12日，租金按年缴款。 （二）关于“2024年租金至今未支付，超时3个月”问题的核查情况：2023年，都杨镇人民政府对旧世友石场与石角分界处矿口与公路边的场地进行历史遗留矿山生态修复，恒丰石场不再使用该场地，并在2024年5月份没有再支付租金给都杨镇都友村委会都友村。该事由属于双方经济合同纠纷，云安区将引导有关群众依法采取法律途径解决。 （三）关于“按合同约定都友村要求恒丰石场归还租赁土地”问题的核查情况：，都友村已于2024年7月底将该场地承包给温某鉴并签订承包合同。 （四）关于“堆在西江边的生活垃圾、废料、烂泥等”问题的核查情况：2024年8月7日，云安区工作组与都友村委会干部到现场进行实地踏勘，并向村委干部、恒丰石场相关负责人作询问调查，未发现堆放生活垃圾、废料、烂泥等情况。 （五）关于“恒丰石场从2013年至2019年非法开采、占用都友村一类生态公益林10亩，未对都友村作任何补偿。”问题的核查情况：2013年至2019年期间，未发现恒丰石场非法开采、占用都友村一类生态公益林的情况。2016年，云安区林业部门依法查处了恒丰石场在治理地质灾害过程中违法占用都友村二类生态公益林地4.05亩，恒丰石场已对被毁林地进行复绿。收到本次交办信访案件后，经云安区工作组现场核查，没有发现存在占用生态公益林的情况。 综上，群众反映的情况部分属实。	下一步，云安区将继续加大对恒丰石场的日常监管，一是持续跟进恒丰石场租赁云安区都杨镇都友村场地后续租金问题；二是持续加大日常巡查监管力度，对占用生态公益林等问题做到早发现、早制止；三是加强和群众沟通交流，及时向群众解释说明。	-
14	郁南县	DYF 2024 0806 014	来电反映位于郁南县大湾产业转移工业园的云浮市欧铂利新材料科技有限公司每天产生刺激性气味，晚上尤其严重，影响周边居民日常生活。	大气	已办结	部分属实	（一）群众反映的云浮市欧铂利新材料科技有限公司（以下简称“欧铂利公司”）位于郁南县大湾镇郁南大湾工业园B04-1地块，主要从事高分子人造石的生产及销售，该公司于2020年7月27日取得环境影响评价批复，2022年1月14日取得排污许可证。该公司在生产过程中会产生废气，主要是颗粒物、苯乙烯和VOCs等。 （二）2024年8月7日，郁南县工作组到欧铂利公司生产现场进行核查，在现场能闻到轻微异味。当天，市生态环境局郁南分局委托第三方监测机构对欧铂	郁南县工作组已督促欧铂利公司进一步采取有效措施加强VOCs等废气收集处理。欧铂利公司完成整改后，郁南县工作组在日夜不同时间段对欧铂利公司周边进行巡查，暂未闻到异常气味，并将案件整改落实情况向周边群众走访反馈，均取得群众的满意评价。接下来，郁南县将加大对辖	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
							利公司废气排放口及厂区周边进行废气检测。检测结果显示，废气达标排放。综上，群众反映的情况部分属实。	区内生产企业的环保监管力度，督促企业落实环境保护主体责任，严防环境污染问题发生，持续提高郁南县生态环境质量。	
15	云城区	DYF 2024 0806 015	来电反映云浮市云城区河滨西路 436 号的宠物店（有家狗屋）从 2021 年开始每天都散发出臭味，投诉人的房屋位于该宠物店后面，散发的臭味影响投诉人日常生活。	大气	阶段性办结	基本属实	该案件与上述“序号 11”案件的调查核实情况一致，在此不再重复公开。	该案件与上述“序号 11”案件的处理和整改情况一致，在此不再重复公开。	-
16	云城区	DYF 2024 0806 016	来电反映云城区云城街道牧羊路云城区肉联食品厂，屠宰猪只产生较大的猪粪臭味和噪声，影响附近居民日常生活，投诉人要求搬迁食品厂。	大气，噪声	阶段性办结	基本属实	<p>（一）经查，云城区牧羊肉联厂于 1999 年建成投产，地点在云城区牧羊塘村，占地面积约 5600 平方米，工作时间为凌晨 2:00 至 6:00，每天屠宰生猪 400 多头。</p> <p>（二）屠宰场已建有相应的污水处理设施、除臭设备，但在屠宰过程中产生的血水、粪便仍存在一定程度的臭味；在夜间屠宰作业时，由于机械运转和生猪尖叫等，会产生一定程度的噪音。由于夏季高温炎热的天气，屠宰场员工为加强空气流通打开了屠宰间窗户，致使排外噪音及气味散发增大。</p> <p>综上，群众反映的情况基本属实。</p>	<p>经复查，云城区牧羊肉联厂在 2024 年 8 月 7 日已落实了密闭窗户、安装吸音棉等措施，待宰仓隔音板破损部分已修复完成。2024 年 8 月 9 日，云城区牧羊肉联厂新增一套除臭设备，外部新增一台炮机用于喷洒除臭剂和空气清新剂。猪粪臭味和猪叫噪声问题得到有效解决。</p> <p>下一步，云城区将（一）加强日常巡查，督促肉联厂在作业期间保证环保设备的正常运行，落实噪音、臭味消除措施，减少对周边居民的影响。（二）积极研究推动云浮市云城区屠宰业转型升级项目，异地重建生猪屠宰场，通过优化布局减少对周边居民的影响。</p> <p>同时督促屠宰场：（一）优化屠宰间工作流程，合理安排作业时间，积极探索更先进的污水处理、空气净化及噪音控制技术与设备，从源头上降低噪音臭气的影响。（二）与周边居民的沟通，设立专门的投诉与反馈渠道，确保居民能够随时反映问题，使问题得到及时响应和解决。</p>	-

