

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

第十一批 2024 年 8 月 15 日

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
1	云城区	DYF 2024 0808 001	来电反映云城区河口街道厕所水管自 2021 年 10 月开始裂损，污水流到河口街道长兴路 73 号后巷，散发臭味，影响居民日常生活。	水	未办结	属实	经查，云城区工作组在河口街道长兴路 73 号后巷发现一处生活污水排污管断裂，生活污水流到附近居民两排房屋之间的沟渠，产生臭味。 综上，投诉人反映的情况属实。	(一)工作组已联系第三方维修公司对断裂处进行修复和清理沟渠，目前已出具初步维修方案，将于近日开工建设。 (二)云城区将督促河口街道履行属地责任，提高对辖区生活污水治理工作的重视，加强对已建成污水设施的检查维护。 (三)争取把该处专用排污管道与市政排污管网对接，并纳入云城区排污管网扩建工程项目，以彻底解决污水外流导致的扰民问题。	-
2	罗定市	DYF 2024 0808 002	来电反映位于罗定市素龙街道乌垌村龙信北路的黄厨食帮大排档，抽油烟机产生极大噪音，影响村民正常生活。	噪声	阶段性办结	属实	(一)经查，投诉人反映的“黄厨食帮大排档”营业执照登记名称为罗定市黄景忠美食店，位于罗定市素龙街道龙信北路 79 号，面积约 60 平方米，经营范围为正餐服务。店铺左右两面紧邻民居住宅、背靠素龙市场。该店现主要经营宵夜，经营时间为每日 17 时至次日凌晨 3 时。 (二)现场检查发现，该抽油烟机排放口位于该商铺六楼（顶楼），抽油烟机启动时，烟机排放口发出较大噪声。经现场沟通，该店经营者表示积极配合整改，现已对排放口噪声问题进行处理。群众对经营者能立行立改的态度和动作表示理解和满意。 综上，投诉人反映的情况属实。	(一)加强整改监督。工作组将组织专人对整改过程进行全程跟踪，确保整改措施落实到位，噪声问题得到有效解决。 (二)开展复查验收。该店铺整改期满后，将联合相关部门对整改效果进行复查验收，确保噪声排放符合国家标准。 (三)建立长效机制。加强对沿街商铺特别餐饮行业的日常监管，建立健全噪声污染防治长效机制，防止类似问题再次发生。	-
3	云城区	DYF 2024 0808 003	来电反映云城区河口街道云龙村委梅子根村的养殖户冯某从都杨镇养猪场运输粪污废水到梅子根村的鱼塘，且运输过程中废水洒到梅子根村的公路上，导致鱼塘及公路均散发较	水,大气	已办结	部分属实	经云城区工作组调查，现场未发现有粪污废水洒落在公路上的痕迹，未闻到该鱼塘及周边公路有明显臭味。鱼塘水质良好，无黑臭情形，无富营养化。粪污池内有猪粪，池口为敞开状态，有轻微臭味发出。工作人员现场要求冯某落实环境保护主体责任，做好污染防治各项工作。 综上，投诉人反映的情况部分属实。	(一)冯某现场签署承诺书，承诺以后不再收运猪粪用于饲草施肥，改用复合肥施肥，并及时清理粪污池。2024 年 8 月 13 日，冯某已清理完粪污池。 (二)下一步，云城区将落实属地责任，加强市生态环境局云城分局、区农业农村局和水务局、区交通运输局等职能部门的联	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
			大猪粪臭味，影响村民正常生活。					动协作，加强监管力度和日常巡查，督促冯国坚落实环境保护主体责任，做好污染防治措施，严防发生臭味扰民等的情况。	
4	云城区	DYF20240808004	来电反映修建煤气管道导致下雨天黄泥水流到云城区腰古镇雄强村委城头村的山塘，影响村民用山塘水灌溉农作物。	水	阶段性办结	基本属实	经核查，投诉人反映的“修建煤气管道”，实际是广东能源集团下属广东云浮云兴天然气有限公司为业主建设的县县通天然气管道工程，由于2024年4-6月期间，出现连续降雨天气，大量降水造成回填山体出现水土流失现象，黄泥水灌入下游城头村集体山塘。 综上，投诉人反映的情况基本属实。	（一）2024年8月9日，施工方已在开挖山体山脚位置建设临时拦泥坝，防止后续黄泥水继续灌入下游城头村集体山塘，并对部分裸露山体进行了修复防护。云城区已要求施工方要加快开挖山体修复防护及复绿、山塘泥沙清理等工作；同时要求加高加大山脚临时拦泥坝，防止黄泥水继续冲灌到山塘。 （二）接下来，云城区将针对投诉反映问题，加强对该处山体的日常巡查，督促施工方尽快完成复绿工作及山塘黄泥水清理工作，解决群众反映问题。	-
5	云城区	DYF20240808005	来电反映位于云城区南盛镇黎明村委的南盛石场自2023年租用期满后，一直没有复绿，下雨天石场的沙石泥水排放到黎明村，堵塞村里的水渠。	水,生态	阶段性办结	部分属实	（一）经查，投诉人反映的“南盛石场”即面积0.0823km ² ，开采方式为露天开采，现处于闭坑阶段。该石场开采公司曾于2024年4月16日组织进场进行整治复绿，但受到部分村民阻挠施工，施工单位被迫退场。2024年7月，云城区有关部门已督促石场开采公司其尽快施工复绿。 （二）经实地核查，石场已复绿区域的绿植生长情况良好，但部分地块仍存在拆除建筑物未清理完成等情况。由于进场复绿整治工作存在村民阻挠的情况，目前已经云城区协调，施工方将于近日重新进场施工，尽快完成复绿整治收尾工作。 （三）云城区工作组到石场最近的黎明村委江屋村现场核查，石场内防砂石外流措施不完善，石场排水渠出口处有砂石残留，但排水渠未堵塞。云城区已立即督促开采公司做好南盛石场的排水防护工作，如若堵塞村里水渠即时疏通。 综上，投诉人反映的情况部分属实。	（一）强化日常巡查。云城区将加大监管力度，做好日常巡查摸排工作，举一反三，督促指导矿区石场做好各项预防措施，特别是在矿区内做好防砂石外流工作，从源头上解决问题，避免石场砂石泥水排放堵塞村里水渠情况的发生。 （二）加快复绿治理。云城区将督促石场开采公司限期完成复绿整治工作，达到矿山生态修复效果。	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
6	罗定市	DYF20240808006	来电反映位于罗定市朗塘镇黄金朗村委大塘面村的润洋建材公司夜间碎石作业产生较大噪音，且在运输沙石时产生较大扬尘。	大气，噪声	阶段性办结	属实	<p>(一) 经查，群众反映的罗定市润洋建筑材料有限公司位于罗定市朗塘镇黄金朗村 X476 公路旁，占地面积约 3000 平方米，主要从事石子、石粉（粉砂）的生产与销售，年产石子 10 万吨、石粉（粉砂）5 万吨。</p> <p>(二) 经工作组现场核查发现，该公司白天作业较多，破碎生产车间采用半湿法破碎工艺，并用三面铁皮进行围蔽，喂料、破碎、输送工序均经过洒水喷淋处理以控制粉尘扩散，但生产车间有部分输送带未进行围蔽。同时，该公司的原材料堆放场地有部分地面未进行水泥硬底化，且有较多原材料和成品砂在堆放场地外露天堆放，对扬尘未采取有效覆盖措施，同时发现车辆进出厂区时有扬尘产生。</p> <p>(三) 罗定市生态环境监测站现场选取三个厂界点位对该公司的生产噪声进行监测，监测结果显示厂界北界外 1 米的监测点噪声超过排放标准 12dB(A)，其余两个点位符合排放标准。另外设立厂界三个点位对该公司大气污染物无组织排放进行监测，监测结果显示监控点位大气污染物所测项目均符合标准要求。综上，投诉人反映的情况属实。</p>	<p>(一) 工作组已责成该公司进一步加强生产车间隔音降噪，完善物料堆放场地的防尘覆盖与水泥硬化处理，落实运输车辆出入时的防尘措施，并派出执法人员在该厂车辆出入的省道上沿路开展扬尘飘撒等常规性巡查工作。同时，云浮市生态环境局罗定分局已对罗定市朗塘镇润洋建筑材料涉嫌对不能密闭的而产生扬尘的物料，未设置不低于堆放物料高度的严密围挡或者未采取有效覆盖措施防止扬尘污染，以及超过噪声排放标准排放工业噪声的行为正在进行立案查处。</p> <p>(二) 罗定市相关职能部门将继续开展调查取证和依法执法等后续工作，并定期对润洋建筑材料有限公司的整改情况进行跟踪检查，确保各项整改措施得到有效落实；同时举一反三，持续加强对罗定市辖区内建筑材料公司的日常监管，确保其按照环保要求规范经营，促进建筑材料行业绿色可持续发展。</p>	-
7	云城区	DYF20240808007	来电反映云浮市翔天投资有限公司对云城区循常村委大塘基村旁的山体进行爆破，破坏山林，并导致大塘基村村民的房屋破裂。	生态	未办结	部分属实	<p>(一) 经查，问题中反映的“云城区循常村委大塘基村旁的山体”位于云城街禾利杰村侧留用地地块，该地块不涉及林地，不存在毁坏林地的情况。</p> <p>(二) 2020 年 7 月 18 日，云浮市翔天投资有限公司向政府监管部门办理相关施工许可等手续后，委托深圳新朗建设工程有限公司开展炸石作业，作业处理过程中严格限制使用炸药量，实际炸药量降至施工批复方案的 1/5，并在 2022 年 9 月完成场内石灰石处置离场。</p> <p>(三) 2020 年 10 月以来，云城区陆续收到循常村委部分村民反映禾利杰村项目爆破作业对周边房屋造成损坏情况，云城区已委托房屋安全检测机构对该地块周边 144 间房屋进行房屋安全鉴定。根据房屋安全检测报告及清单，显示 137 间评定为基本完好房、7 间评定为一般损坏房，因此确实存在部分村民房屋破裂的情况。</p>	<p>(一) 云城区将督促第三方公司尽快出具受损房屋的定损结果和修复方案，并积极做好矛盾双方的纠纷调处稳控工作。</p> <p>(二) 加强与村委、村民的沟通联系，及时了解村民的意见建议，积极回应村民的诉求，确保整改工作更加贴近民意、符合民心。</p> <p>(三) 通过多种渠道加强对法律法规的宣传，提高村民的法律意识，共同维护社会和谐稳定。</p>	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
							综上，投诉人反映的情况部分属实。		
8	云城区	DYF20240808008	来电反映苏商集团开发石材城导致云城区思劳镇三坑村未征收的水田下雨天有大量黄泥沙流入，水田无法耕作。	水,生态	阶段性办结	部分属实	<p>(一) 经查，“苏商集团”即苏商建设集团有限公司，因佛山（云浮）产业转移工业园土地收储项目需要，需征用云城区思劳镇鸡村村委会三坑村一带土地，土地面积 2080.4910 亩，三坑村的水田已包括在内，该征地协议已于 2023 年 2 月 17 日获三分之二以上村民签名同意，征地款已于 2023 年 9 月 6 日划拨到村委征地地款专户。信访人反映未征收的相关水田目前已被全部征收。</p> <p>(二) 2022 年 12 月，在征收三坑村水田后，三坑村发生过黄泥水外流入田事件，涉及水田 83.0973 亩，经沟通协调，施工方苏商集团已与三坑村村民达成协议，给予村民赔偿，并由苏商集团清理好水田的表层黄泥、疏通水渠，后续已恢复耕种。</p> <p>综上，诉人反映的情况部分属实。</p>	云城区将继续督促项目施工方完善相关工作机制和防止黄泥水入田工作方案，并要求限期完成整改，以及举一反三加强自查自纠，发现问题立即落实整改。	-
9	罗定市	DYF20240808010	来电反映位于罗定市苹塘镇桐油村委和合塘村的养猪场向云安区镇安镇民强村委清水塘头村散发极大猪粪臭味，严重影响清水塘头村村民的正常生活。	大气	阶段性办结	属实	<p>(一) 经查，罗定市苹塘镇桐油村委和合塘村有陈某忠和罗定市谷盈畜牧业有限公司（以下简称谷盈公司）两家生猪养殖场。陈某忠生猪养殖场自 2022 年 8 月清栏停养至今；谷盈公司正常养殖，占地面积 310.71 亩，目前场内正在养殖生猪，该公司环保手续齐全，污染防治设施厌氧池、缺氧池、物化污泥池等臭气产生源头均已加顶覆盖；项目干料暂存间和固废处理设备产生的恶臭气体引至“两级生物洗涤除臭”工艺处理后，由排气筒 G1 于 15 米高空排放。</p> <p>(二) 经走访和合塘村及周边自然村，村民表示近期存在不定时闻到猪粪臭味的情况。</p> <p>综上，投诉人反映的情况属实。</p>	接下来，罗定市将（一）加大养殖臭气溯源排查力度，依据空气质量监测采样化验结果，对周边生猪养殖场采取有针对性的整改措施，尽快消除臭源。（二）加大畜禽养殖的执法监管力度，提高监管频次，依法查处畜禽养殖的环境违法行为。（三）加大畜禽养殖法律法规的宣传力度，提高畜禽养殖户做好畜禽养殖污染防治工作的自觉性、主动性。（四）加强与周边村民保持良好沟通，听取村民意见，解决村民关切的实际问题，为村民营造宜居的生活环境。	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
10	云城区	DYF20240808011	来电反映位于云浮市云城区河口街道八和村的麻鸡坑垃圾填埋场晚上9点至次日早上8点时间段散发较大的臭味，影响距离垃圾填埋场约2公里的都杨新区光大锦绣山河住宅小区业主的日常生活。	大气，垃圾	阶段性办结	部分属实	<p>（一）经查，“麻鸡坑垃圾填埋场”即位于云城区河口街道八和村委的麻鸡坑生活垃圾卫生填埋场，该垃圾填埋场由云浮市新丰环保实业有限公司运营，占地面积约202.44亩，设计总库容226.98万立方米，可填埋154.35万吨垃圾，已取得环评批复、已通过环保竣工验收、已取得排污许可证。云浮新区光大锦绣山河小区位于云浮新区强盛路南，小区与麻鸡坑生活垃圾卫生填埋场直线最近距离约1.8公里，填埋场与光大锦绣山河小区之间的距离符合有关技术规范要求。</p> <p>（二）工作人员调阅查看了麻鸡坑生活垃圾填埋场2021年至今的臭气检测报告，未发现臭气超标情形。2024年8月1日晚间至2024年8月2日清晨，云城区委托了第三方检测公司对该生活垃圾填埋场厂界周边，以及光大锦绣山河住宅小区敏感点位进行臭气采样监测，监测结果显示均未超标。</p> <p>（三）2024年8月9日上午，云城区工作组再次到麻鸡坑生活垃圾卫生填埋场进行现场检查，在填埋场厂界周边闻到轻微气味，在光大锦绣山河住宅小区敏感点位未闻到臭味。</p> <p>综上，投诉人反映的情况部分属实。</p>	<p>（一）规范密闭性运输作业。成立工作专班，严抓垃圾运输车辆的源头监督工作，对清运车辆滴漏、散落、场内作业不规范等问题进行专项整治。</p> <p>（二）提升场容场貌。要求营运方加强场区内周边道路的清扫保洁、定期冲洗地面，保持场区环境卫生。对渗滤液处理站、办公楼等周边乱堆放问题重点整治，严格落实安全生产制度。</p> <p>（三）强化联合监管。强化部门联动协作，加大执法监管力度和日常巡查，督促指导麻鸡坑生活垃圾卫生填埋场落实污染防治主体责任，做好各项污染防治措施，并严厉打击环境违法行为。</p>	-
11	云安区	DYF20240808012	来电反映云安区高村镇石牛村委上围村一小型猪场，产生极大猪粪臭味，影响村民正常生活。	大气	已办结	属实	<p>经查，投诉人反映的“小型养猪场”实为面积约20平方米的简易猪舍，位于高村镇石牛村委上围村，由该村村民廖某炳于今年年初搭建，目前在养仔猪11头。工作组核查发现，现场可闻到较大猪粪臭味。</p> <p>综上，投诉人反映的情况属实。</p>	<p>（一）云安区工作组已督促猪舍主廖某炳落实环境保护主体责任，做好猪舍卫生整改和消毒等工作，避免影响附近村民的正常生活。8月10日上午，该养殖场场主已将上述生猪清理完毕，并完成猪舍场内卫生清理和消毒等工作。</p> <p>（二）云安区将持续做好整改后半部分工作。一是举一反三，加大对云安区养殖场问题排查力度，指导养殖主体规范养养殖。二是加强村民沟通，及时化解矛盾纠纷。</p>	-

12	新兴县	XYF 2024 0808 001	来信反映位于新兴县稔村镇稔村居委会苏姓坊云头坑一养猪场，偷排粪污废水到稔村居委会黎姓坊毯（音）黎排洪渠，影响沿渠村民的生活环境。	水	已办结	不属实	<p>经查，投诉人反映的养猪场位于稔村镇稔村居委会苏姓坊云头坑，经营者是苏某生，养猪场总占地面积（包括鱼塘、山地）约 13300 平方米，现生猪存栏量约 1500 头。场内粪污处理设施运行正常，现场未发现有偷排、外排情况，养殖场附近没有河道，排查周边水沟、排洪渠、鱼塘未发现有偷排粪污废水痕迹，附近水体无异常，较为清澈，无臭味产生。同时，工作组走访黎姓坊村下游及沿渠村民，亦未收到反映有污水流经村落并散发臭味的情况。</p> <p>综上，投诉人反映的情况不属实。</p>	<p>下一步，新兴县继续加大巡查力度，强化现场监督，组织开展片区养殖户宣传工作，提高环保意识和畜禽养殖污染防治知识，督促指导养殖场（户）依法依规开展畜禽养殖活动。</p>
13	云城区	DYF 2024 0808 019	投诉人来电反映对省第五生态环境保护督察组向云浮市转办群众信访举报件（受理编号 DYE20240730009）调查处理情况不满意，表示调查处理结果不属实，要求复查核实。	水,生态	阶段性办结	部分属实	<p>（一）基本情况。2024 年 7 月 30 日，省第五生态环境保护督察组向云浮市转办群众信访举报件（编号 DYE20240730009）内容为：问题一：“2022 年云城区思劳镇政府以修建广昆高速公路新出口为由征收了云城区思劳镇三坑村集体山林，但之后有多个打石场在这山林开采石材，并破坏了山体和水源，导致附近村民至今没有生活用水和生产用水，且至今没有对破坏的山林复绿”。问题二：“2020 年云城区思劳镇政府填埋了云城区思劳镇三坑村坑仔尾位置的山塘水库，导致下游几十亩水田没有水灌溉，从而导致水田荒废。且每逢下雨天有大量黄泥沙流向水田，导致水田的灌溉水渠堵塞，严重影响水田耕作”。问题三：“2023 年燃气公司（投诉人无法提供公司名称和地址）向云城区思劳镇三坑村第三生产队租用了三坑村村尾位置的水田和山林一年，用于放置煤气管道，并承诺租用结束后会移走煤气管道。但 2024 年 3 月投诉人发现煤气公司在租用的水田和山林藏埋了煤气管道用于通气，导致村民无法耕作”。</p> <p>（二）关于问题一的重新核查情况：经重新核查，因思劳东高速出入口连接线工程建设需要，三坑村鱼仔坑一带的林地于 2022 年 11 月被征收。目前该片土地已取得用地批文。由于经过山脉，思劳东连接线工程建设产生大量的多余土石方。按照国家有关规定，区政府通过公开招拍挂方式依法出让多余土石方处置权，华盛公司、利兴成公司取得了不同标段处置权，并依法依规程序使用炸药对部分标段开采，施工均在用地批复范围内，未破坏其他地区的山林。项目建设过程中并没有破坏水源，经镇村干部入户了解情况，村民用水问题没有受到影响。根据项目工程设计，取得用地批复的区域不需要进行复绿种植，将直接用于工程建设。经重新核实，该问题不属实。</p> <p>（三）关于问题二的重新核查情况：经重新核查，投诉人反映的 2020 年三坑村坑仔尾位置水塘因思劳石材加工中心用地的需要，已于 2011 年被征用，并已完成工程建设，该水塘已不再用于灌溉功能，现在下游水田的灌溉用水主要取于村道旁水量充沛的基耕灌溉渠。2017 年以来，受苏商集团施工影响，曾发生三次下雨天工地黄泥水流入三坑村农田事件。苏商集团均与村民沟通协商进行了</p>	<p>云城区将继续督促项目施工方完善相关工作机制和防止黄泥水入田工作方案，并要求在 2024 年 12 月底前完成整改，同时，督促佛山（云浮）产业转移工业园及时按照《中华人民共和国土地管理法》相关规定开展工作。</p>

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
							赔偿，并恢复农田耕种。为进一步避免发生黄泥水入田事件，目前，思劳镇政府已牵头组织施工方苏商集团采取清理表层黄泥、疏通水渠等措施。经重新核查，该问题部分属实。 (四)关于问题三的重新核查情况：经重新核查，2021年4月9日，经云浮市发展和改革局核准，在投诉人反映的三坑村地块，建设云浮-新兴天然气管道项目（云城段），该地块属佛山（云浮）产业转移工业园土地收储项目（征用土地面积2080.4910亩）的一部分，已于2022年11月因佛山（云浮）产业转移工业园土地收储项目被征收。2023年11月，为加快推进云浮-新兴天然气管道项目（云城段）建设，在完成相关补偿手续后，云浮-新兴天然气管道项目（云城段）施工方对该地块天然气管道作了藏埋，并恢复了该地块原有耕作条件，并未承诺移走天然气管道。经重新核查，该问题不属实。		
14	云城区	DYF20240808020	投诉人来电反映对省第五生态环境保护督察组向云浮市转办群众信访举报件（受理编号DYE20240730009）调查处理情况不满意，表示调查处理结果不属实，要求复查核实。	水,生态	阶段性办结	部分属实	该案件与上述“序号13”案件的调查核实情况一致，在此不再重复公开。	该案件与上述“序号13”案件的处理和整改情况一致，在此不再重复公开。	-
15	云城区	DYF20240808013	投诉人来电反映对省第五生态环境保护督察组向云浮市转办群众信访举报件（受理编号DYE20240730009）调查处理情况不满意，表示调查处理结果不属实，要求复查核实。	水,生态	阶段性办结	部分属实	该案件与上述“序号13”案件的调查核实情况一致，在此不再重复公开。	该案件与上述“序号13”案件的处理和整改情况一致，在此不再重复公开。	-
16	新兴县	DYF20240808014	来电反映位于新兴县稔村镇黎姓坊新村的裕辉陶瓷厂，每逢下雨天，排放白色有异味的污水流入村旁	水	未办结	部分属实	(一) 经查，“裕辉陶瓷厂”即广东裕辉陶瓷有限公司，位于新兴县稔村镇工业开发区，该公司经营年产玻化抛光砖1500万平方米建设项目，现建成5条玻化抛光砖生产线及1条抛光生产线。 (二) 现场检查发现，该公司除西南角雨水排放口外排雨水外，其他生产废水、	(一) 新兴县工作组已要求该公司改进保安亭出入口附近路段通过冲洗地面降尘的做法，采取在扬尘严重区域设置喷淋装置、持续洒水雾减少扬尘、及时清扫地面等	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
			的河道，造成污染。				生活污水经收集后均回用不外排，现场检查该公司废水收集池、回用水池等，未发现偷排生产废水、生活污水情况；雨水排放口流出水体及附近河道下游水体较清，没有闻到异味。同时，工作组调阅了该公司今年以来的排放雨水检测情况，均显示雨水达标排放。工作组现场发现保安亭附近地面存在积水，经调查询问，因保安亭进入厂区路段扬尘较大，保安人员有时会对该段地面进行冲洗，冲洗产生的污水由雨水沟收集后经雨水排放口排放至附近河道。 (三) 鉴于未发现该公司存在偷排生产废水、生活污水以及超标排放雨水的情况，经新兴县工作组分析研判，投诉人反映的雨天出现白色有异味的污水流入村旁的河道可能是由于雨水冲刷地面，把厂区出入口和公路边沉积的粉尘带走，导致雨水排放口排出的水体出现泛白的情况。 综上，群众反映的问题部分属实。	措施，避免雨天冲刷地面粉尘流出灰白色水体，同时重新修整该区域的雨水引流沟，在雨水排放口前增加雨水收集池，满足初期雨水收集要求，经沉淀处理后再外排后期雨水。目前，该公司已初步制定整改方案，并组织开展现场施工。 (二) 下一步，新兴县持续跟踪整改方案落实情况，督促企业严格按照要求实施整改，有效避免雨水排放引起水体泛白现象。同时，督促地方政府和有关部门，做好日常监督指导，加强企业排污行为监管，严查严处违法排污行为。	
17	云城区	DYF20240808015	来电反映位于云城区安塘街道桐围村委罗茂村的罗茂商店附近一居民楼长期排放生活污水到 324 国道，导致道路污水横流。	水	阶段性办结	属实	经查，“长期排放生活污水的居民楼”实际位于罗茆商店往市区方向约 100 米华景假山附近。工作组现场发现，“导致道路污水横流”的原因是华景假山商店旁边的排污管道被垃圾、泥沙等堵塞，污水溢出流到路边。针对现场情况，云城区工作组迅速安排人员对排污管道进行了疏通，现污水已不再溢出。 综上，投诉人反映的情况属实。	(一) 为彻底根治问题，避免排污管道再次堵塞，经现场研判并与施工方多次沟通，决定在排水管道前端增设一个三级过滤池，将污水中的垃圾、泥沙过滤后再行排放，避免垃圾堵塞管道。同时落实桐围村委管护责任，定期对三级过滤池的垃圾、泥沙进行清理。 (二) 接下来，云城区将密切跟进三级过滤池的施工进度，确保问题彻底整改到位，同时压实属地责任，做好今后对过滤池的管护监督；加强日常巡查工作，指导企业做好各项污染防治措施，严厉打击环境违法行为；加强环境保护宣传力度，提高群众的环保意识。	-
18	云城区	DYF20240808016	来电反映云城区腰古镇城头村的鱼塘从 2023 年开始被倾倒大量猪粪，产生极大臭味，影响村民生活。	大气	已办结	不属实	(一) 经查，群众反映的鱼塘共有 4 个，均属于城头村降糖坑养殖场，该养殖场位于云城区腰古镇雄强村委城头村，承租方为练某基，主要从事种植、养殖等。 (二) 云城区工作组现场检查时，未闻到鱼塘有明显臭味，4 个鱼塘均无富营养化和黑臭情形，从视觉和嗅觉上可判断其水质良好，且鱼塘及山水总排口水质清澈。鱼塘旁有 3 个大棚，共堆放有约 80 吨猪粪，猪粪已全部与草木灰混合，	下一步，云城区将加大执法监管力度和日常巡查，督促城头村降糖坑养殖场负责人落实污染防治主体责任，严格按照现场提出的要求落实污染防治措施，避免产生臭味扰民	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
							用于加工成有机肥料灌溉苏某安承包的山林、果树（自用），现场未发现有猪粪排入鱼塘的痕迹。 （三）执法人员在现场未闻到明显臭味，仅靠近堆放有机肥的大棚时可闻到轻微臭味，100米外没有臭味，且该大棚三面有约100米以上高的山体包围，距离附近最近的村庄雄强村委吉田村约900米，距离雄强村委城头村约1200米。综上，投诉人反映的情况不属实。		
19	新兴县	DYF20240808021	来电反映位于新兴县稔村镇黎姓坊新村的裕辉陶瓷厂，每逢下雨天，排放白色有异味的污水流入村旁的河道，造成污染。	水	未办结	部分属实	该案件与上述“序号16”案件的调查核实情况一致，在此不再重复公开。	该案件与上述“序号16”案件的处理和整改情况一致，在此不再重复公开。	-
20	新兴县	DYF20240808022	来电反映位于新兴县稔村镇黎姓坊新村的裕辉陶瓷厂，每逢下雨天，排放白色有异味的污水流入村旁的河道，造成污染。	水	未办结	部分属实	该案件与上述“序号16”案件的调查核实情况一致，在此不再重复公开。	该案件与上述“序号16”案件的处理和整改情况一致，在此不再重复公开。	-