

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

第十二批 2024 年 8 月 16 日

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
1	云城区	DYF20240809024	来电反映云城区云城街道建设北路一垃圾压缩站，距离最近的居民楼不足10米，作业时产生极大噪音和臭味，且有污水流出，投诉人认为选址不合理。	垃圾	阶段性办结	部分属实	<p>(一) 经查，投诉人反映的“垃圾压缩站”即云城区建设北路的建设北生活垃圾压缩站，该站建筑主体离居民楼间距10米，符合《城镇环境卫生设施设置标准(CJJ27-2005)》“与周围的建筑物的间距≥5m”的要求。</p> <p>(二) 垃圾运输车在倾倒垃圾启动垃圾压缩机时设备运行会发出一定的噪音。</p> <p>(三) 该站收集的垃圾是居民生活垃圾，作业期间受时间、气温、风向等因素影响，垃圾装卸和压缩会散发短暂的臭味。</p> <p>(四) 由于该站空间有限，收集车在倾倒完垃圾后在站旁进行冲洗，冲洗后的污水没有彻底清理干净，周边地面有清洗后的污水。</p> <p>综上，投诉人反映情况部分属实。</p>	云城区将进一步督促环卫服务公司规范开展有关作业工作，确保压缩站规范有序运行。接下来，云城区计划选址建设一座设计规模为500吨/日的大型生活垃圾中转站，目前相关部门正积极开展征地和项目建设的前期工作。大型中转站建设完成后将逐步整合、搬迁城区内小型压缩站，升级转变环卫设施功能，为周边居民营造更加良好的生活环境。	-
2	云安区	DYF20240809023	来电反映云安区六都镇佛水村委二凤村一牛蛙养殖场，产生极大的臭味，影响村民正常生活。	大气	阶段性办结	部分属实	<p>(一) 经查，投诉人反映的“牛蛙养殖场”为云安区恒源养殖场，位于云浮市云安区六都镇佛水村委二凤村，该养殖场已办理建设项目环境影响登记表，从事牛蛙养殖，养殖面积共约17160㎡，现存栏8万公斤牛蛙。该养殖场设置4个生化池收集处理养殖废水</p> <p>(二) 云安区工作组在养殖场外未发现明显臭味，在养殖池附近存在轻微臭味，在生化池附近未发现养殖尾水臭味。同时，云安区工作组在该养殖场近二子村尾处、养殖场门口、玄帝庙门口共3处进行臭气检测，暂未发现数据超标的现象。</p> <p>综上，投诉人反映情况部分属实。</p>	<p>(一) 督促养殖户进一步落实污染防治措施，降低异味排放，做好整改工作。(二) 继续加强对养殖行业的执法检查，督促养殖户确保污染防治设施正常运行。(三) 加强污染物排放的日常监管，提升养殖业污染防治水平(四) 严厉打击各类超标排放的环境违法行为。</p>	-
3	云城区	DYF20240809022	来电反映深南高铁云城区云城街道富丰村委蕉头营村路段施工工地的黑色污水排放到附近河道，污染源无法灌溉使用。同时施工产生极大的粉尘，下雨时冲刷路面导致大量黄泥水流入农田，影响耕种。	水,大气	阶段性办结	基本属实	<p>(一) 经查，投诉人反映的“施工工地”位于云城区云城街道富丰村委蕉头营，施工项目为深南高铁SNSG-2标项目，承建方为中交一公局集团。</p> <p>(二) 蕉头营大桥高架桥抗滑桩桩柱挖井施工作业过程中，受自然地质条件影响，施工产生的水携带开挖处的灰黑色泥土粉尘排出(投诉人反映的“黑色污水”)，流到地面水坑，与当地灌溉用水混合，一定程度上影响农业灌溉使用。</p> <p>(三) 施工现场刚开始建设作业，尚处于吊机作业及土石方地面平整阶段，路面未硬化，现场及周边道路有大量黄泥粉尘，下雨天黄泥水流到地面水坑及农田，一定程度上影响农田耕作。</p> <p>综上，投诉人反映情况基本属实。</p>	<p>(一) 目前施工方已停止蕉头营大桥抗滑桩施工，停止排放黑水；已修建沉淀池，施工废水经沉淀处理达标后再排放，防止污染下游河道，同时已购买水泵，对已受影响的农作物进行灌溉；施工现场已配备洒水车，对现场及周边道路及时洒水降尘，防止扬尘污染，确保通行安全；正在对施工现场进行平整及硬化。</p> <p>(二) 云城区将密切跟进施工方整改工作</p>	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
								进度，按照深南高铁环水保要求，完善施工现场环保措施，做好文明施工管理，严格控制大气、水、噪音等各种污染源；加大执法监管力度，加强各部门联动协作，加强施工管控，降低废水、扬尘、交通等对周边群众的影响；加强与村民的沟通联系，及时收集村民意见建议，积极回应村民诉求，确保整改工作更加贴近民意、符合民心。	
4	云城区	DYF 2024 0809 020	来电反映深南高铁云城区云城街道富丰村委蕉头营村路段施工工地的黑色污水排放到附近河道，污染源无法灌溉使用。同时，施工产生极大粉尘，下雨时路面冲刷导致大量黄泥水流入农田，影响耕种。	水,大气	阶段性办结	基本属实	该案件与上述“序号 3”案件的调查核实情况一致，在此不再重复公开。	该案件与上述“序号 3”案件的处理和整改情况一致，在此不再重复公开。	-
5	云城区	DYF 2024 0809 019	来电反映深南高铁云城区云城街道富丰村委蕉头营村路段施工工地的黑色污水排放到附近河道，污染源无法灌溉使用。同时，施工产生极大的粉尘，下雨时路面冲刷导致大量黄泥水流入农田，影响耕种。	水,大气	阶段性办结	基本属实	该案件与上述“序号 3”案件的调查核实情况一致，在此不再重复公开。	该案件与上述“序号 3”案件的处理和整改情况一致，在此不再重复公开。	-
6	云城区	DYF 2024 0809 018	来电反映两个问题，问题一：云城区安塘街道安塘转移工业园从 2022 年开始将生活污水排放到附近河道，期间多次向云浮市生态环境局云城分局反映均得不到解决，现投诉云	水	阶段性办结	部分属实	（一）经查，“云城区安塘街道安塘转移工业园”是指位于云城区安塘街道格木桥地段的安塘石材基地，占地共约 2729 亩，进驻企业约 400 家，基地内的企业主要从事石材加工和销售业务。 （二）从 2021 年开始，园区管委会不断完善基地生活污水管网，现石材基地内大部分区域已配套生活污水管网，生活污水经市政污水管网收集至云城区安塘污水处理厂进行处理。暂未接入生活污水管网的企业，通过自有简易处理设施处理后委托第三方抽取运送至污水处理厂进行处理。在云城区有关部门的日	（一）加强基地环境管理工作。组织基地管理人员主动配合主管部门及属地镇街加强对园区环境巡查，督促石材企业做好污染防治工作，努力让雨污管网协同发挥“毛细血管”的输送功能，为水环境质量持续提升夯实基础。 （二）强化辖区内污水管网运行维护工作。	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
			浮市生态环境局云城分局不作为。 问题二：安塘街道污水处理厂修建完成后，赤村和白村的污水管网没有接入污水厂，生活污水排放到安塘河。				<p>常巡查抽查中，均未发现信访人反映“将生活污水排放到附近河道”的问题。</p> <p>（三）2020年以来，市生态环境局云城分局累计收到信访人反映有关安塘石材基地存在企业偷排生产废水的信访事项 20 宗，但未收到关于“生活污水排放到附近河道”的信访事项。针对偷排生产废水的信访问题，市生态环境局云城分局多次派出执法人员会同安塘街道办、石材基地有关管理单位等部门进行全面排查检查，均未发现有企业外排生产废水的情况，并将调查处理结果反馈信访人，完成信访工作闭环管理。</p> <p>（四）“安塘街道污水处理厂”实为安塘污水处理厂，位于安塘街道凤尾村，于 2021 年 2 月建设完成。</p> <p>近年来，云城区大力推进镇村生活污水治理工作。投诉人反映的赤村村委下辖赤村、南村和双龙村 3 个自然村，白村村委下辖上白村、下白村、罗胜村和民强村 4 个自然村。其中赤村村委下辖的双龙村污水已采用污水处理池对生活污水进行治理，赤村、南村污水治理已纳入《云城区农村生活污水治理攻坚任务（第二阶段）建设项目》，预计 2024 年底完成；</p> <p>白村村委下辖的下白村污水管网工程已完成建设并投入使用，上白村、罗胜村已纳入《云城区农村生活污水治理攻坚任务建设项目》，预计 2024 年底完成，民强村因深南高铁站场建设选址计划需整村搬迁，暂无治理计划。</p> <p>综上，投诉人反映情况部分属实。</p>	<p>对污水管网进行常态化巡查，形成长效机制，定期开展污水治理管网隐患排查工作，查看污水管网、检查井是否存在破损、渗漏、淤积等问题，及时对管道内淤积的污泥、砂石、杂物等进行清理，确保排水通畅。</p> <p>（三）监督管理。加强对运维公司管护以及《云城区农村生活污水治理攻坚任务建设项目》的工程建设的监督，发挥街道区域监管的职能作用，加快推进辖区内生活污水治理的进度。</p>	
7	云城区	DYF20240809017	来电反映深南高铁云城区云城街道富丰村委蕉头营村路段施工工地的黑色污水排放到附近河道，污染源无法灌溉使用。同时，施工产生极大的粉尘，下雨时路面冲刷导致大量黄泥水流入农田，影响耕种。	水,大气	阶段性办结	基本属实	该案件与上述“序号 3”案件的调查核实情况一致，在此不再重复公开。	该案件与上述“序号 3”案件的处理和整改情况一致，在此不再重复公开。	-
8	云城区	DYF20240809016	来电反映深南高铁云城区云城街道富丰村委蕉头营村路段施工工地的黑色污水排放到附近河道，污染源无法灌溉使用。	水,大气	阶段性办结	基本属实	该案件与上述“序号 3”案件的调查核实情况一致，在此不再重复公开。	该案件与上述“序号 3”案件的处理和整改情况一致，在此不再重复公开。	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
9	罗定市	DYF20240809015	来电反映罗定市船步镇回龙村委东园村龙湾桥附近有兩间搅拌站，作业时产生极大扬尘和臭味，搅拌站车辆运输过程中压坏东园村村道。	大气	已办结	部分属实	<p>(一) 经查，投诉人反映的“兩间搅拌站”为李某水泥制品厂和陈某勃混凝土搅拌站，主要生产混凝土制品，相距约 1 公里。</p> <p>(二) 罗定市工作组检查时两家搅拌站处于停产状态、场地均未硬底化处理，路面有尘土积聚，车辆进出产生较大扬尘，生产现场只有水管喷淋抑制扬尘，未配套建设防尘抑尘设施；砂石等原材料露天堆放，未采取任何防尘抑尘措施；现场没有闻到异味。</p> <p>(三) 搅拌站出入需途径 851 乡道，巡查时可见部分路面破损，搅拌站使用一辆载重量为 6.5 吨的货车运输物料，附近居民反映该路段还有饲料运输车、畜禽运输车等大型运输车辆频繁经过，无法判定搅拌站车辆运输过程中压坏东园村村道。</p> <p>综上，投诉人反映情况部分属实。</p>	<p>(一) 罗定市工作组已要求两家搅拌站立行立改，落实扬尘污染防治设施。两家搅拌站负责人现场表态将积极配合整改，并表示因市场不景气决定今后不再经营生产。陈某勃搅拌站当日自行拆除生产设备，李某水泥制品厂于 8 月 12 日自行拆除生产设备。</p> <p>(二) 整改工作措施落实后，罗定市工作组走访周边群众，群众对整改成效表示满意。</p>	-
10	罗定市	DYF20240809014	来电反映罗定市附城街道碧桂园天悦湾北侧有一混凝土搅拌厂，作业时产生极大扬尘，影响附近居民正常生活。	大气	已办结	部分属实	<p>(一) 经查，投诉人反映的“混凝土搅拌厂”位于罗定市附城街道塔脚村委石龙自然村，距附城街道碧桂园天悦湾北侧约 250 多米，占地面积约 300 平方米。</p> <p>(二) 据经营者反映，自 2024 年以来，该厂已没有生产混凝土，混凝土搅拌设备处于停用状态，该厂的场地暂存有碎石约 100 吨、沙子约 150 吨、水泥约 30 吨，并不定期运送至附近的建筑工地使用，运输车辆进出混凝土搅拌厂和在搅拌厂内装卸货时会产生一定的扬尘，一定程度影响周边居民生活。</p> <p>综上，投诉人反映情况部分属实。</p>	<p>(一) 罗定市工作组现场对经营者进行环保意识教育，教育其要做好装卸运输建筑材料的防尘工作，避免影响周边群众生活。经营者承诺在车辆进出厂前 200 多米的道路多洒水、减慢车速，以及卸货时进行喷淋水，并落实每天派出工作人员进行路边洒水等防尘工作，减少对周边影响；并承诺拆除混凝土搅拌厂内的机械设备。</p> <p>(二) 8 月 11 日，相关人员和设备已进场拆除搅拌机。在落实相关整改措施后，工作人员到碧桂园天悦湾北侧住户进行走访，群众对处理结果表示满意。</p> <p>(二) 接下来，罗定市工作组将对该搅拌厂定期开展“回头看”工作，进一步巩固整改成效，并持续加强对混凝土搅拌企业、施工工地等安全文明施工督查，强化扬尘检测，严厉查处扬尘污染违法违规行为，切实保障周边居民的正常生活。</p>	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
11	云城区	DYF20240809010	来电反映云城区腰古镇联强村委新丰村的大围生猪养殖场散发猪粪臭味，下雨天排放黑色污水，影响村民生活。	水,大气	已办结	部分属实	<p>(一) 经查，投诉人反映的云城区腰古镇联强村委新丰村的大围生猪养殖场有2个，分别为云城区汇创禽畜饲养场和云城区大围石降养殖场（以下简称：2个养殖场），目前2个养殖场均养殖肉猪约2400头。</p> <p>(二) 经现场检查发现，2个养殖场边各有1个鱼塘，塘水颜色正常，无明显异味产生，现场未发现该2个养殖场有畜禽粪污外排情况。工作组在2个养殖场外未闻到明显臭味，仅靠近养殖场内的发酵床时可闻到臭味。</p> <p>(三) 2个养殖场均配备有较完善的雨污分流、粪污处理设备并开展了粪污资源化利用，对猪粪进行处置，发酵后的熟料作附近柠檬场的有机肥料。另外，现场未发现有畜禽粪污外排口，无粪污外排痕迹。</p> <p>综上，投诉人反映情况部分属实。</p>	<p>(一) 云城区已要求云城区汇创禽畜饲养场、云城区大围石降养殖场在经营过程中落实污染防治主体责任，及时收集、处理畜禽粪污，做好密闭及除臭工作，不得将畜禽粪污直接外排，避免臭味扰民。</p> <p>(二) 下一步，云城区将加大执法监管力度和日常巡查，督促养殖场落实污染防治主体责任，进一步做好畜禽粪污处置和除臭工作，做到规范科学养殖。另外加强与村民沟通，共同对该猪场进行监督，做好及时发现问题，及时上报，及时处理。</p>	-
12	新兴县	DYF20240809009	来电反映位于云浮市新兴县翔顺新成花园附近的新城镇二环路工业园厂区从8月7日晚上开始散发刺鼻的异味，影响居民日常生活。	大气	阶段性办结	部分属实	<p>(一) 经排查，投诉人反映的异味来源于浩盛（新兴）新材料科技有限公司（以下简称“浩盛公司”）。</p> <p>(二) 浩盛公司位于新兴县新城镇新成工业园 B5-07 号地块，总占地面积为28522 平方米，主要从事 PE 木塑和 PVC 木塑环保建材生产销售，年设计生产 PE 木塑环保建材 10000 吨、PVC 木塑环保建材 23000 吨。</p> <p>(三) 该公司项目产生废气的环节主要为搅拌混料过程和造粒过程，群众反映的刺激性异味可能主要来源于造粒工序产生的有机废气。根据浩盛公司委托第三方检测公司开展废气检测的报告显示，有机废气排放浓度符合该企业排污许可证上污染物排放限值要求。但由于翔顺新成花园位于新成工业园区内，与浩盛公司仅隔一条园区道路，直线距离不足 100 米，所以企业达标排放可能也会给附近群众带来不同的嗅觉感受。</p> <p>综上，投诉人反映情况部分属实。</p>	<p>(一) 浩盛公司已自行制定造粒工序搬迁计划，本厂区不再保留造粒产能。</p> <p>(二) 下一步，新兴县将持续加强巡查监管工作，督促企业落实环保主体责任，加强环保设施日常维护和管理，提高车间内粉尘、有机废气收集处理效率，确保污染物达标排放。及时跟踪企业造粒工序搬迁进度，督促企业按时序完成造粒工序搬迁工作，进一步减少废气源头。加强做好群众工作，及时回应、解决群众反映的问题和诉求，进一步改善厂邻关系，避免影响周边群众的生活。</p>	-
13	郁南县	DYF20240809007	来电反映位于郁南县千官镇均荣村委上元四座村2座养鸡场日常产生鸡粪臭味，影响村民日常生活。	大气	已办结	不属实	<p>(一) 经查，群众反映位于郁南县千官镇均荣村委上元四座村的2座养鸡场分别为钟某文养鸡场、谭某之养鸡场，均采用“公司+农户”的养殖模式，其中钟某文养鸡场已于2024年5月进行清栏；谭某之养鸡场已于2024年7月进行清栏。</p> <p>(二) 经工作组现场核查及走访询问周边村民，上述2座养鸡场目前均处于空栏状态，养殖户已将场内的畜禽粪污全部清理完毕并多次冲洗养殖栏，现场未发现现存畜禽粪污，未发现存在投诉反映的鸡粪臭味。</p> <p>综上，投诉人反映情况不属实。</p>	<p>(一) 经走访周边群众及对信访人进行电话回访，均对调处情况表示满意。</p> <p>(二) 下一步，郁南县将完善巡查监管机制，定期巡查畜禽养殖场、个人散养户的现场环境，压实畜禽养殖业污染防治责任，督促落实畜禽养殖污染防治措施，确保规范养殖，避免出现影响群众日常生活的现象。</p>	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
14	云安区	DYF20240809006	来电反映位于云安区六都镇凉水井附近的民丰油厂，榨花生油过程中产生大量扬尘，影响附近居民的日常生活。	大气	已办结	属实	<p>（一）经查，投诉人反映的“民丰油厂”实为云安区仁广花生油厂，位于云安区六都镇烟墩村凉水井一栋四层自建房的一楼商铺，而该自建房的二楼至四楼及左右两侧均为群众住房。</p> <p>（二）现场核查发现，该油厂内有一台花生脱壳机，脱壳机通过一条铁管将花生脱壳过程中产生的花生壳运输至一个 5 m² 的收渣房，该房有一个面积约 0.15 m² 大的窗户，窗户有铁丝网，无玻璃封闭，用尼龙袋作部分封闭，该窗户临近另一栋自建房。据花生油厂负责人反映，由于花生壳附着干泥土，在脱壳时会产生一定的扬尘，由于收渣房窗户未能完全封闭，有部分扬尘通过窗户排出。</p> <p>综上，投诉人反映情况属实。</p>	<p>（一）云安区工作组已督促该花生油厂负责人对其收渣房窗户进行封闭。封闭后，工作组现场观察花生脱壳机运作时扬尘情况，暂未发现有大量扬尘通过窗户往外排放。同时，工作组要求该负责人定期检查窗户封闭情况，定期清理收渣房的花生壳废渣，减轻扬尘情况，避免影响附近居民日常生活。</p> <p>（二）相关办理情况已现场向信访人进行反馈，信访人表示对该处置情况比较满意。</p>	-
15	郁南县	DYF20240809005	来电反映位于郁南县千官镇均荣村委上元四座村 2 座养鸡场和 1 座养猪场，污水不经处理直接排放到周边水渠，产生臭味，影响村民日常生活。	水,大气	已办结	不属实	<p>（一）经查，群众反映位于郁南县千官镇均荣村委上元四座村的 2 座养鸡场分别为钟某文养鸡场、谭某之养鸡场，1 座养猪场为钟某学养猪场。以上两座养鸡场分别已于 2024 年 5 月、2024 年 7 月进行清栏。钟某学养猪场已于 2024 年 6 月进行清栏。</p> <p>（二）经现场核查及走访问周边村民，上述 2 座养鸡场和 1 座养猪场目前均处于空栏状态，养殖户已将场内的畜禽粪污全部清理完毕，现场没有发现存在污水不经处理直接排放到周边水渠的痕迹以及产生臭味的情况。</p> <p>综上，投诉人反映情况不属实。</p>	<p>（一）经走访周边群众及对信访人进行电话回访，均对调处情况表示满意。</p> <p>（二）下一步，郁南县将完善巡查监管机制，定期巡查畜禽养殖场、个人散养户的现场环境，压实畜禽养殖业污染防治责任，督促落实畜禽养殖污染防治措施，确保规范养殖，避免出现影响群众日常生活的现象。</p>	-
16	云城区	DYF20240809004	来电反映位于云城区河口街云龙村委的污水处理站只处理了云龙村委会 50% 的生活污水，有 50% 的污水未经处理直接流入云龙水库。	水	已办结	不属实	<p>2024 年 8 月 10 日，我区组织云城街道、区住建局、区农水局和区域投建公司等工作专班成员单位到河口街云龙村委上云龙村进行现场调处。经查，信访反映的上云龙村污水处理站点于 2023 年建设，主要收集上云龙村生活污水，污水处理设施正常运行，村内常住户籍数 57 户，根据上云龙村污水处理接户支管安装调查表显示，已接驳入户支管 49 户，收集率约 85.96%。因此，信访反映该污水处理站点“只处理了云龙村委会 50% 的生活污水”的情况不属实。</p> <p>8 户未接驳入户的原因，主要有三个方面，2 户村屋标高低于建设站点位置，无法接入；3 户村屋接驳支管需要占用村内其他村民用地，经街道、村委、施工单位和业主单位多次调解，仍无法达成一致意见；在施工期间，3 户村民家中有孕妇，不愿意机械进场施工，自愿放弃。</p> <p>未接驳的 8 户中，有 3 户村民少量生活污水经村内沟渠，流入山林地间，达到自然消纳；有 5 户村民少量生活污水经村内沟渠排入村外小溪，现场可见小溪水质清澈见底，无污染痕迹。因此，信访反映该村“有 50% 的污水未经处理直接流入云龙水库”的情况不属实。</p>	<p>下一步，我区将持续提升云龙村委生活污水治理水平，督促施工单位对 3 户村民产生的生活污水（流入山林地间部分）自然消纳设施做好防渗工作；对 5 户少量生活污水排入小溪的区域重新优化收集处理方案，因地制宜布进行污水资源化利用。</p>	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
							综上所述，群众反映的情况不属实。经过现场协商，我区计划对未接驳的5户村民进行资源化利用并确认处理地块，进一步完善生活污水治理。此案件已办结。		
17	罗定市	DYF20240809003	来电反映位于罗定市大润发广场的商家，从2024年8月1日起播放宣传广告的声音过大，产生较大的噪音，影响附近居民正常休息。	噪声	已办结	属实	（一）经查，罗定市大润发超市(以下简称“大润发超市”)位于罗定市区中心区域，周边为各类商业中心和民居住宅。 （二）据大润发超市管理人员介绍，自2024年8月3日起把门前空地租给深圳市战胜实业有限公司，该公司于晚上6点到10点期间使用话筒和音响等舞台设备向顾客进行推销活动。该公司已于8月10日拆除舞台，并停止了相关活动。综上，投诉人反映情况属实。	（一）罗定市相关职能部门已约谈了罗定大润发相关负责人，要求其要举一反三做好噪音污染防治等工作。工作人员走访了周边群众，群众表示对相关办理情况表示满意。 （二）罗定市职能部门将加大对大型超市的巡查，防止商家在宣传推广过程中使用高音广播喇叭或者采用其他发出高噪声的方法招揽顾客，导致出现扰民的情况；同时对商家进行生态环境保护意识的宣传和教育。	-
18	云城区	DYF20240809002	来电反映位于云城区三河洲花园对面星浪洗车店门前的垃圾桶堆满垃圾，有部分垃圾散落地面，散发较大的臭味，同时垃圾废水流到公路边，滋生大量的蚊虫，影响周边环境。	垃圾	已办结	部分属实	经查，投诉人反映的垃圾投放点位于云城区三河洲花园对面星浪洗车店门前，有2个垃圾桶（1个容积660L，1个容积120L）。垃圾运输车每天清运垃圾桶时间为早上7时、下午15时、晚上20时左右，清运次数日均达三次；并于每天9时左右对垃圾桶及周边开展冲洗作业。投诉人反映的“垃圾桶堆满垃圾，产生臭味及垃圾废水流到公路边并滋生蚊虫”的情况偶尔发生，其最主要原因是旁边的三河洲临时市场每天不定时将未经分类的餐厨垃圾投入至该垃圾点。综上，投诉人反映情况部分属实。	（一）云城区工作组已现场约谈三河洲临时市场管理方并向其提出整改要求。 （二）下一步，云城区将强化日常监督管理，落实常态化监管机制，加强对垃圾桶的巡查，发现问题及时处理。同时加强宣传教育，引导市民文明投放垃圾，提高环保意识，共同营造更加宜居的生活环境。	-
19	罗定市	DYF20240809001	来电反映位于罗定市罗城街道区屋社区党群服务部斜对面的罗定市食品企业集团公司肉类联合加工厂凌晨屠宰猪只产生噪音和臭味，影响附近居民的生活，建议将该厂搬迁。	大气，噪声	已办结	属实	（一）经查，投诉人反映的罗定市食品企业集团公司肉类联合加工厂位于罗定市罗城街道区屋社区昌济园一号，于1973年成立，占地面积2600平方米，建设有一条屠宰生猪生产线，目前每天屠宰生猪约180头。 （二）现场检查时，肉类联合加工厂未开工，厂区现场闻到轻微臭味。工厂负责人介绍，该厂生猪屠宰时间为凌晨2时30分至5时，在屠宰过程中会产生猪叫声，屠宰废弃物会产生臭味。综上，投诉人反映情况属实。	（一）工作组已督促该厂迅速落实以下整改措施：一是规范工作流程，严格控制屠宰时间；二是增加隔音设备，加快完成屠宰车间的隔音密闭工作；三是提高猪只暂存间和运输车辆的冲洗频次；四是减少待屠宰生猪的数量、停留时间。8月12日，屠宰车间隔音密闭工作已整改完成。 （二）接下来，罗定市将继续加强日常巡	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
								查，确保肉类联合加工厂作业期间能落实噪音、臭味消降措施，保证污染防治设施的正常运行，从源头上降低噪音臭气的影响。同时定期走访周边群众，主动回应群众关切，全力推进群众反映问题化解。	